



ポケットバックアップ

使い方ガイド



もくじ

概要

- 1. ポケットバックアップの概要02

登録と準備

- 1. 新規アカウントを作成する03
- 2. アプリをインストールする05
- 3. スマホを登録する06

基本機能

- 1. アプリ画面の説明07
- 2. バックアップする09
- 3. バックアップデータを復元する10

便利な機能

- 1. アプリでデータを確認する11
- 2. データを個別にバックアップ/復元13
- 3. バックアップ不要なデータを除外14
- 4. データを他のアプリに共有する15
- 5. バックアップしたデータを削除する16
- 6. ROOMの状態を確認する17
- 7. バックアップしたデータをパソコンで確認する18
- 8. 2台目、3台目のスマホを登録する22
- 9. 登録されているスマホを削除する23
- 10. 4台目以降のスマホを登録する24
- 11. 新しい端末で使用中のRoomを引き継ぐ25

詳細な設定

- 1. 契約状態の確認・変更26
- 2. スマートバックアップ27
- 3. 自動バックアップ28
- 4. 通知30
- 5. サービスを解約する31

Q&A

- 1. 会員登録・契約について32
- 2. 製品・サイトについて34
- 3. アプリ・WEBビューアー利用方法35

ポケットバックアップの概要



ポケットバックアップは大切なデータを容量無制限でバックアップが可能です。
どれだけ保存容量が増えても毎月定額でお使いいただけます。
また、自動バックアップ機能やWi-Fi接続時のみバックアップ機能など便利な機能がたくさんあります!

バックアップできるデータ

	連絡先	発信/ 着信履歴	画像/写真	ビデオ (動画)	音楽	書類	カレンダー
Android	<input type="radio"/>						
iOS	<input type="radio"/>						

サービスを利用するための新規アカウントを作成します。

月額契約後に契約完了画面の「[アプリのアカウント作成はこちら](#)」を選択して、遷移先の「[アカウント登録](#)」画面で、ポケットバックアップアプリのアカウントを作成してください。

[ご注意]

契約完了画面からではなく、WEBビューワーに直接アクセスしてアカウント作成をされた場合は、必ずライセンスキーの入力をしてアカウント作成を行ってください。

▶ 「Googleアカウント」や「Apple ID」を使用して登録する



月額決済サイトの契約完了画面より「[アプリのアカウント作成はこちら](#)」に表示されているURLをタップします。

WEBビューワーのアカウント登録画面の「[Googleで登録](#)」もしくは「[Appleで登録](#)」をタップします。

アカウント作成完了画面で「お客様のアカウントは無制限会員です」と表示されれば、アプリのアカウント作成完了です。

▶ メールアドレスとパスワードを使用して登録する



月額決済サイトの契約完了画面より「アプリのアカウント作成はこちら」に表示されているURLをタップします。

WEBビューワのアカウント登録画面の「eメールアドレスで登録」をタップします。

ユーザーID(受信可能なメールアドレス)を入力して「次へ」をタップします。



ご自身で決められたパスワードを入力して「次へ」をタップすると、お客様のメールアドレス宛にメールが送信されます。

受信したメールに記載されている6桁の確認コードを入力して「次へ」をタップします。

アカウント作成完了画面で「お客様のアカウントは無制限会員です」と表示されれば、アプリのアカウント作成完了です。



右記のQRコードをスマホのカメラでスキャンすると、アプリのストア画面が表示されます。

▶ Android: Playストアからインストール

1

2

3

アカウント作成完了画面で「Google Play」をタップする。

Google Playのポケットバックアップの製品ページで「インストール」をタップする。

アプリがスマホ内のファイルや情報をバックアップするため、いくつかの許可を求められます。

内容を確認の上、すべての画面で「許可」を選択します。

▶ iOS: App Store からインストール

1

2

3

アカウント作成完了画面で「App Store」をタップする。

App Storeのポケットバックアップの製品ページで「入手」をタップする。

アプリがスマホ内のファイルや情報をバックアップするため、いくつかの許可を求められます。

内容を確認の上、すべての画面で「許可」を選択します。(※)

※iPhoneをお使いの場合には、「アプリ利用時のみ許可」および「すべての写真や動画へのアクセスを許可」を選択します。

登録と準備 3

スマホを登録する

バックアップや復元を行いたいスマホを、ポケットバックアップへ登録します。ライセンスキーを使用して登録された方は、最大3台のスマホを登録できます。



「Googleアカウント」や「Apple ID」で登録された方は「Googleでサインイン」または「Appleでサインイン」をタップし、ログインします。

その他のメールアドレスで登録された方は、登録されたメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをタップします。



「新しいスマホを検出しました」メッセージが表示されましたら「OK」をタップします



「スマホ管理」画面が表示されましたら、スマホを登録したい「ROOM」を選択し、「次へ」タップします。
(※1)(※2)



「新規スマホを登録」メッセージが表示されましたら、「OK」をタップします



ポケットバックアップのメイン画面が表示されましたら、スマホの登録は完了です。

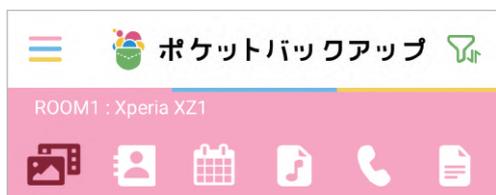
※1:別のスマホで登録済みのROOMを選択した場合、すでにバックアップ済みのデータを削除するか、引き継ぐかを選択できます。

※2:ROOMとは登録端末ごとの、データの保存先のことです。最大3台の端末分のROOM作成が可能です。

基本機能1

アプリ画面の説明

メイン画面



写真/ビデオ 連絡先 カレンダー 音楽 通話履歴 ドキュメント

それぞれのアイコンをタップすることで、表示するデータを切り換えることができます。

また、各バックアップデータには、データの状態を表すアイコンが表示されています。

各アイコンの意味



端末だけに保存されているデータ



端末とクラウド上両方に保存されているデータ

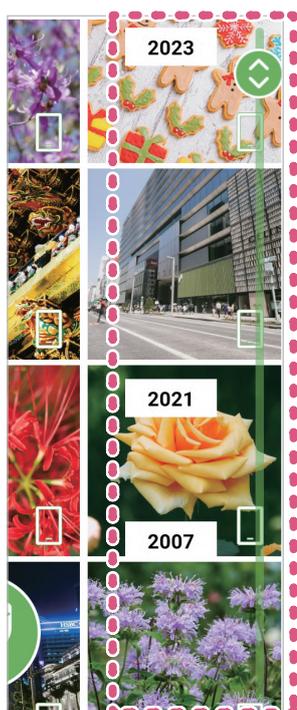


クラウド上にだけ保存されているデータ



バックアップ対象から除外されたデータ

スクロールバー



スクロールバー

メイン画面を指で上下にスクロールすると、メイン画面の右側にスクロールバーが表示されます。

スクロールバーを使用すると、指でスクロールするより一度に多くの写真やビデオを送ることができます。

また、「日付順」で表示を行っている状態でスクロールバーを動かすと、写真やビデオの撮影年月(撮影日のデータが含まれていない場合には、ファイルの作成年月)が表示され、写真やビデオを探しやすくなります。

ソート機能



メイン画面の右上にある「ソート」ボタンをタップすると、メイン画面に表示される写真やビデオの表示順や、表示されるファイルの種類を変更できます。

日付順で並び替え:

写真やビデオの撮影日(撮影日のデータが含まれていない場合には、ファイルの作成日)順に表示されます。

保存状態で並び替え:

まだバックアップされていない写真やビデオを優先して、撮影日順に表示されます。バックアップが行われたファイルは、リストの一番下へ移動します。

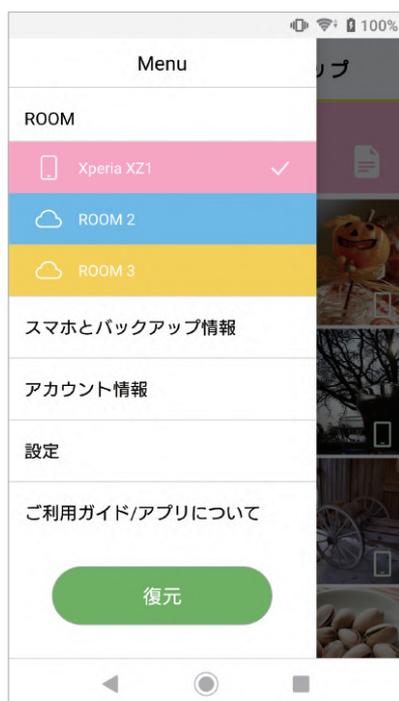
写真とビデオ:

写真とビデオの両方がメイン画面に表示されます。

写真のみ/ビデオのみ:

写真、またはビデオのみがメイン画面に表示されます。

メニュー画面



ROOM:

別のROOMに保存した他のスマホのバックアップデータを確認できます。

スマホとバックアップ情報:

各ROOMに設定したスマホやバックアップデータの総容量、最後にバックアップを実行した日付などを確認できます。

アカウント情報:

ご契約の情報確認や、アカウント関連の情報変更を行うことができます。

設定:

アプリの各種設定を行うことができます。

ご利用ガイド/アプリについて:

本ガイドやアプリのバージョンを確認できます。

基本機能2

手動でバックアップする

スマホのデータを一括で、ポケットバックアップのクラウドサーバーへバックアップします。バックアップの際には、データの種類を選択できます。



手動バックアップを行う際には、ポケットバックアップのメイン画面の下部にある「**ポケットマーク**」のボタンをタップします。

バックアップしたいデータの種類の選択し、「**バックアップ**」をタップすると、バックアップが開始されます。

データの種類ごとにバックアップが実行されます。

【ご注意】

iPhoneからバックアップ可能なデータは、写真、ビデオ、連絡先、カレンダーのみです。

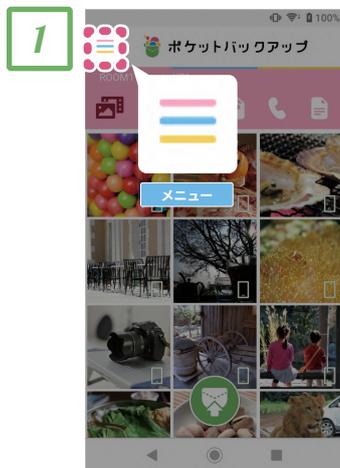
【注意！】

バックアップを行う際、データ量によってバックアップに時間がかかるため、その間にスマホのバッテリーが大きく消費されることがあります。バックアップを行う際には、スマホに電源を接続して、充電状態で行うことをお勧めします。

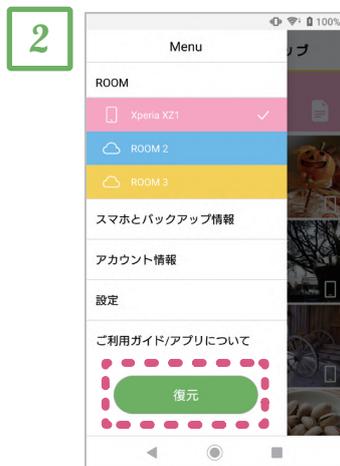
基本機能3

バックアップデータを復元する

ポケットバックアップのクラウドサーバーに保存されているスマホのデータを、同じスマホや別のスマホへ復元します。復元の際には、データの種類を選択できます。



復元を行う際には、ポケットバックアップのメイン画面の左上にある「メニュー」ボタンをタップします。



メニュー画面にある「復元」をタップします。



復元したいバックアップデータのあるROOMを選択し、「次へ」をタップします。



復元したいデータの種類を選択し、「復元」をタップすると、復元が開始されます。

【ご注意】

iPhoneから復元可能なデータは、写真、ビデオ、連絡先、カレンダーのみです。

【注意！】

復元を行う際、データ量によって復元に時間がかかるため、その間にスマホのバッテリーが大きく消費されることがあります。復元を行う際には、スマホに電源を接続し充電状態で行うことをお勧めします。

便利な機能 1

アプリでデータを確認する

メイン画面で写真やビデオ、音楽をタップすることで、データの確認や再生を行うことができます。



メイン画面の上部にある、確認や再生を行いたいアイコンを選択します。

確認や再生したいデータをタップします。

写真は拡大して表示され、ビデオや音楽は再生プレーヤーが表示されます。

ビデオや音楽は再生ボタンをタップすると、再生が開始されます。



選択したデータの確認中にも、メイン画面で利用できる各機能を使用することができます。

【注意！】

- ドキュメントの内容を確認する場合、お使いのスマホにドキュメントを表示するアプリが別途インストールされている必要があります。
- 連絡先で確認可能な情報は、「名前」「名前のフリガナ」「電話番号」「メールアドレス」のみです。
- カレンダー、および通話履歴の詳細を本アプリから確認することはできません。

ピンチアウト



写真を表示している際、指をつまむようにピンチアウトすると、写真の好きな部分を拡大表示することができます。

ピンチイン



また、拡大表示時に指を離すようにピンチインすると、元の写真の大きさに戻ります。

メニュー画面



写真や動画を表示している時、縦横切り換えボタンをタップすると、スマホを横向きにして表示することができます。



便利な機能 2

データを個別にバックアップ/復元

スマホ内のデータを1つずつ選択してバックアップしたり、クラウドサーバーにバックアップされているデータを1つずつ選択して復元することができます。



メイン画面の上部にある、バックアップや復元を行いたいアイコンを選択します。

バックアップや復元したいデータを1つずつ**ロングタップ**(長押し)して選択します。

選択されたデータの左上には
✔マークが表示されます。

メイン画面の上部にある「**バックアップ**」もしくは「**復元**」アイコンをタップすると、選択したデータのみがバックアップ/復元されます。

【注意!】

- ・ iPhoneからのバックアップや、iPhoneへの復元可能なデータは、写真、ビデオ、連絡先、カレンダーのみです。
- ・ 利用できない機能のアイコンは灰色で表示されます

便利な機能 3

バックアップ不要なデータを除外

スマホ内にあるバックアップ不要なデータを1つずつ選択して設定することができます。
「除外」と設定されたデータは、一括でバックアップを行ってもバックアップ対象にはなりません。



メイン画面の上部にある、除外設定を行いたいデータのアイコンを選択します。

除外したいデータを1つずつ
ロングタップ(長押し)して選択します。

選択されたデータの左上には
●マークが表示されます。

メイン画面の上部にある「除外する」
アイコンをタップすると、選択した
データのみがバックアップ対象から
除外されます。

【注意!】

- ・ 利用できない機能のアイコンは灰色で表示されます。

便利な機能 4

データを他のアプリに共有する

ポケットバックアップのクラウドサーバー内にバックアップされているデータを、他のアプリを経由して閲覧することができます。



メイン画面の上部にある、共有設定を行いたいアイコンを選択します。

共有したいデータを1つずつ **ロングタップ(長押し)**して選択します。

選択されたデータの左上には **✔**マークが表示されます。

メイン画面の上部にある「共有」アイコンをタップすると、共有先のアプリのリストが表示されますので、共有したいアプリを選択します。

【注意！】

- 共有可能なデータは、クラウドサーバーにバックアップされているデータのみです。
共有ボタンが灰色になって押せない場合には、まだバックアップされていないファイルの可能性があります。
- 利用できない機能のアイコンは灰色で表示されます。
- 共有先のアプリはあらかじめお使いのスマホにインストールしてください。
- すべてのアプリとの共有は保証しておりません。
- 共有後の操作については、各アプリのマニュアルをご参照ください。

便利な機能 5

バックアップしたデータを削除する

ポケットバックアップのクラウドサーバー内にバックアップされているデータをアプリから直接削除することができます。



メイン画面上部にある、削除を行いたいアイコンを選択します。

削除したいデータを1つずつ
ロングタップ(長押し)して選択します。

選択されたデータの左上には
●マークが表示されます。

メイン画面の上部にある「削除」アイコンをタップすると、選択したデータのみが削除されます。

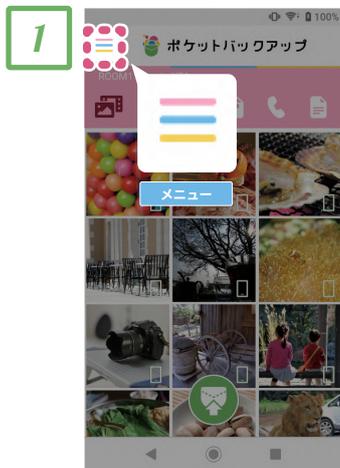
【注意！】

- ポケットバックアップの削除機能は、クラウドサーバー内に保存されているバックアップデータを削除できますが、スマホ本体に保存されているデータを削除することはできません。
- クラウドサーバー内に保存されているバックアップデータを削除した場合一度削除したデータは復元できなくなります。必要に応じて、削除前にスマホ本体へデータをダウンロードしてください。
- 利用できない機能のアイコンは灰色で表示されます。

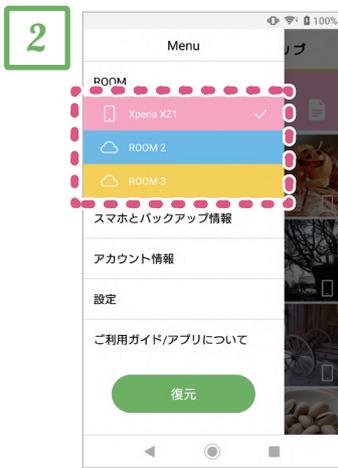
便利な機能 6

ROOMの切り換え・状態を確認する

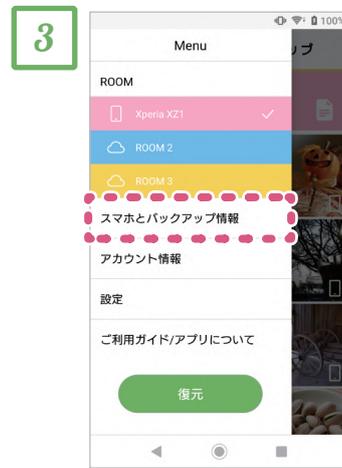
複数台のスマホからバックアップを行った際、それぞれのバックアップデータが保存されたROOMを切り換えて内容を確認することができます。またROOM内の状態も確認できます。



ポケットバックアップのメイン画面の左上にある「メニュー」ボタンをタップします。



「ROOM」の中から切り換えたいスマホ名をタップします。



ROOM内の状態を確認したい場合には、メニューの中にある「スマホとバックアップ情報」をタップします。



状態を確認したいROOMをタップします。



「スマホ名」や、「システム容量 (スマホの空き容量)」、「バックアップされたファイルの総容量」などを確認できます。また、登録された「スマホ名」を変更することもできます。

ポケットバックアップのクラウドサーバー内にバックアップされているデータを、パソコンやスマホのブラウザから確認することができます。

1

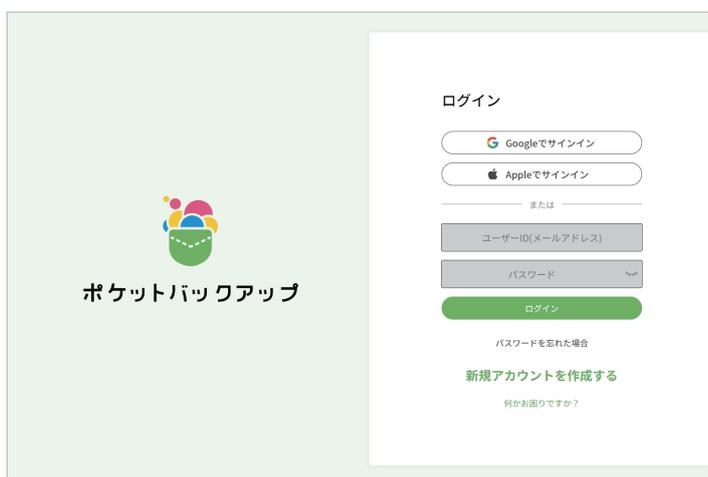
右側に表示されているQRコードをスマホのカメラでスキャンするか、下記のURLをパソコンのブラウザで開いていただくと、Webビューアー画面表示されます。

<https://viewer.pocketbackup.jp/>



2

登録されたメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。



3

ログインが完了すると、Webビューアー画面が表示されます。



4

Webビューアー画面の各機能は、スマホアプリの機能と同じようにお使いいただくことができます。



5

各ファイルの左上をクリックするか、日付の左側にある○マークをクリックすると、選択されたデータの左上には マークが表示されます。

選択したファイルをダウンロードする場合には、画面右上にある マークのボタンをクリックします。また、選択したファイルをサーバー上から削除する場合には、画面右上にある マークのボタンをクリックします。

[ご注意]

日付単位でファイルを選択すること、およびファイルを個別にサーバー上から削除することは、Webビューアー画面でのみ可能です。



6

Webビューアー画面の右上にある「人型のアイコン」にカーソルを合わせると、以下の各種情報を確認することができます。

アカウント情報:

ご契約の情報確認や、アカウント関連の情報変更を行うことができます。

スマホとバックアップ情報:

各ROOMに設定したスマホやバックアップデータの総容量、最後にバックアップを実行した日付などを確認できます。

ご利用ガイドとサポート:

ご契約の情報確認や、アカウント関連の情報変更を行うことができます。

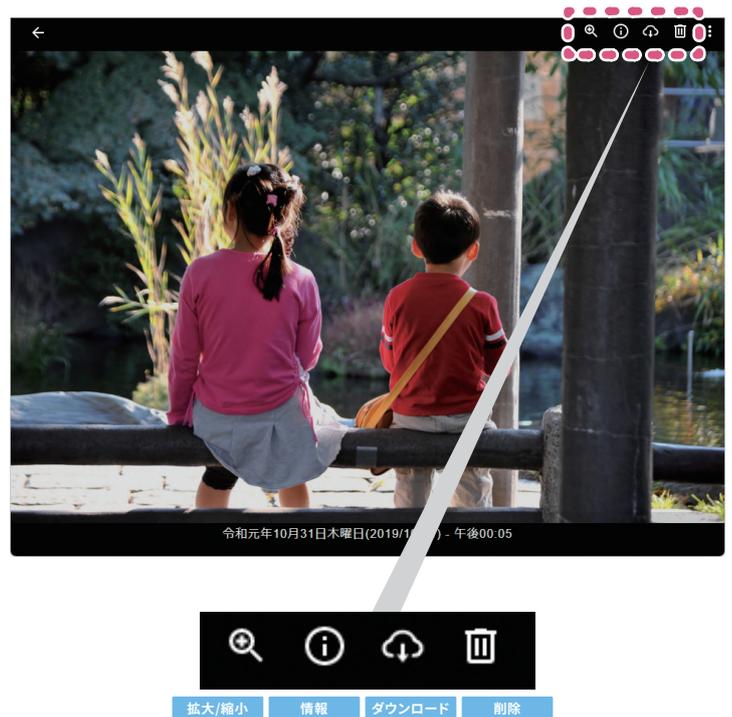
ログアウト:

Webビューアーからログアウトできます。



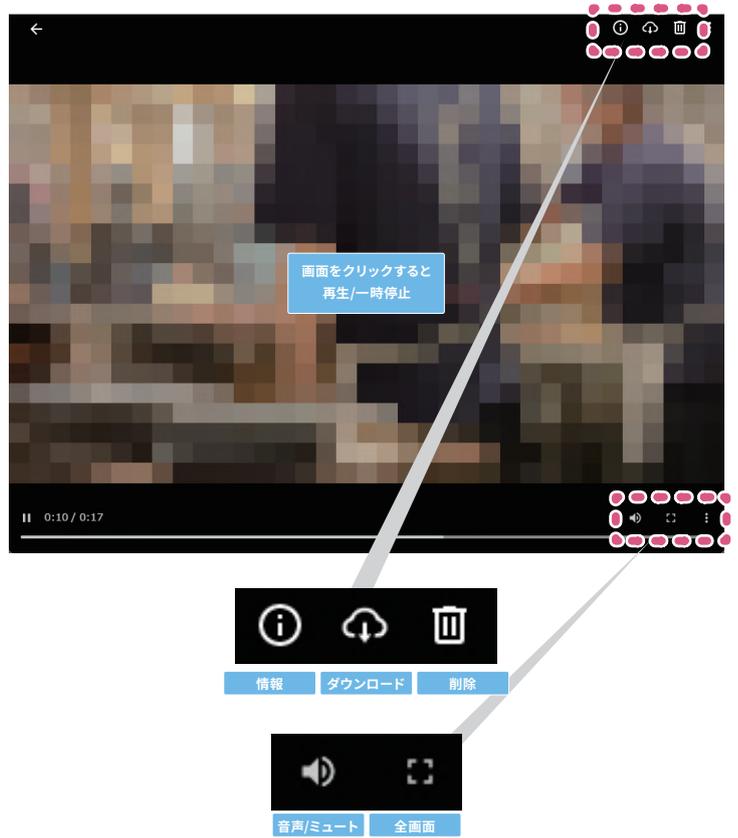
7

Webビューアーで写真をクリックすると、写真を1枚ずつ拡大して表示することができます。



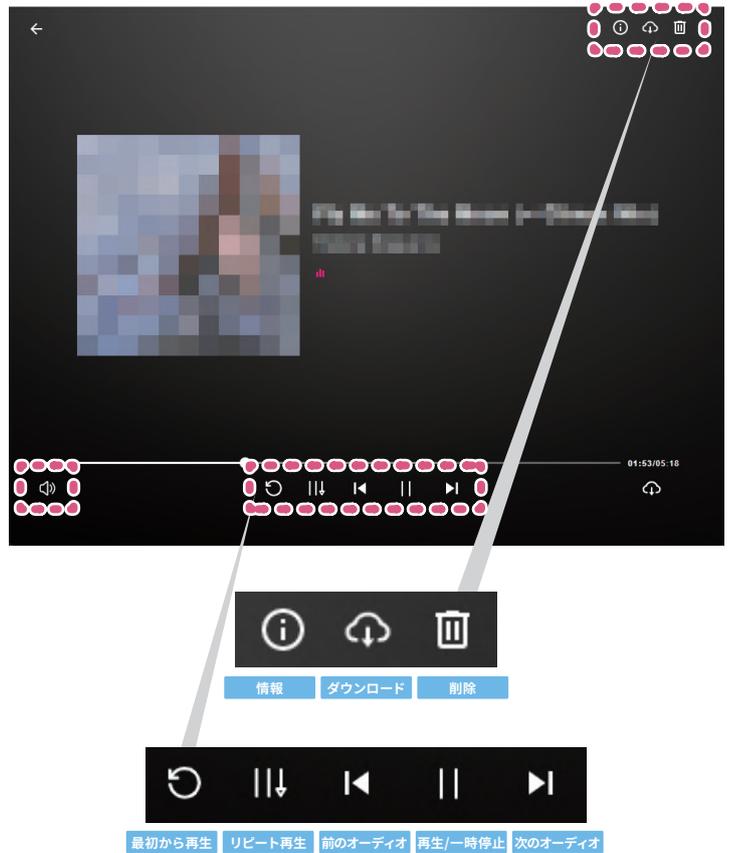
8

Webビューアーでビデオをクリックすると、クラウドサーバーに保存されたビデオを再生することができます。



9

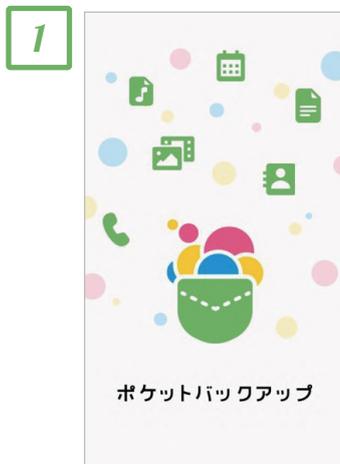
Webビューアーで音楽をクリックすると、クラウドサーバーに保存された音楽を再生することができます。



便利な機能 8

2台目、3台目のスマホを登録する

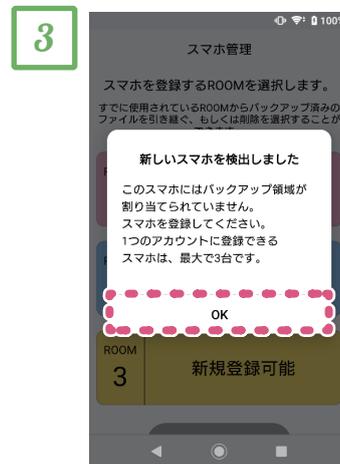
ポケットバックアップは、1つのアカウントにつき3台までのスマホを登録できます。



追加登録したいスマホにて、アプリをインストール及び起動します。



1台目で登録したログイン方法とアカウント情報を利用してログインをします。



OKをタップします。



スマホを登録する「ROOMを選択」し、「次へ」をタップします。



OKをタップします。

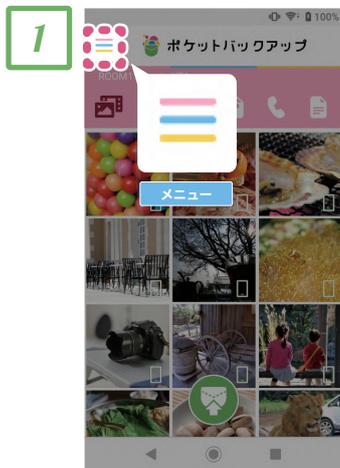


登録完了です。

便利な機能 9

登録されているスマホを削除する

既存のROOMに登録されているスマホを削除し、新たなスマホを登録したい際など、登録されている情報を削除する方法。



メイン画面の左上にある「メニュー」ボタンをタップします。



「スマホとバックアップ情報」をタップします。



削除したい「ROOM」をタップします。



「ROOMをリセット」をタップします。



OKをタップします。

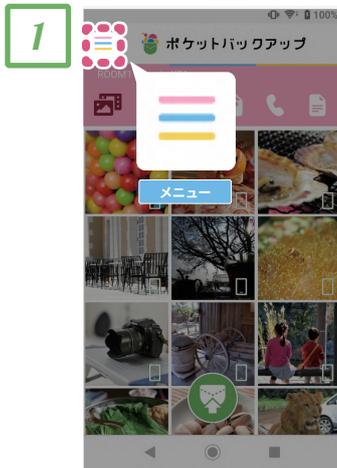


ROOM削除完了です。

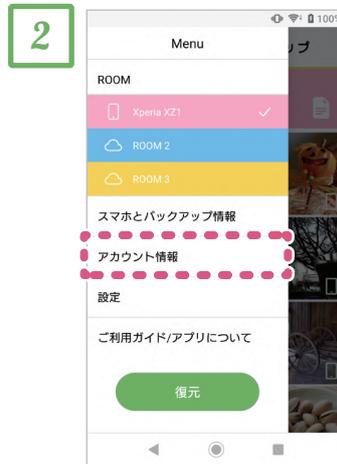
便利な機能 10

4台目以降のスマホを登録する

ポケットバックアップは、1つのアカウントにつき3台までのスマホを登録できますが、追加で別のアカウントをご契約いただいた場合、4台目以降のスマホを登録できます。



4台目以降のスマホを登録する際には、ポケットバックアップのメイン画面の左上にある「メニュー」ボタンをタップします。



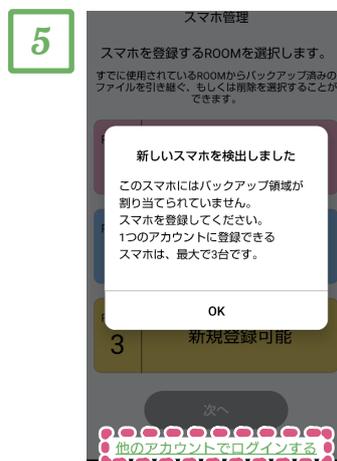
メニュー画面にある「アカウント情報」をタップします。



アカウント情報画面が表示されましたら、画面右上にある「ログアウト」をタップします。



ログイン画面に戻った後、あらためて「アカウントを作成」をタップし、4台目以降で使用する別アカウントを作成します。



すでに3台のスマホを登録されたアカウントでログインされた場合、右のようなメッセージが表示されます。

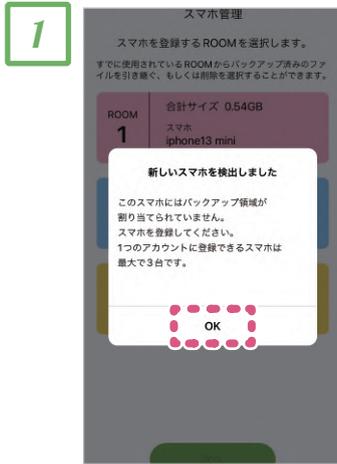
この場合には、「他のアカウントでログインする」をタップし、ログイン画面へ戻って④から進めて下さい。

便利な機能 11

(機種変更後等の)新しい端末で使用中のRoomを引き継ぐ

ポケットバックアップは使用中のRoomデータを、(機種変更後等の)新しい端末で引き継ぐことができます。

※新しい端末でRoomを引き継いだ場合、引き継いだRoomで元々使用していた端末は使用できなくなります。



新しい端末でアプリにログインを行うと、「新しいスマホを検出しました」と表示されますので、「OK」をタップします。



新しい端末で引き継ぎたいRoomを選択し、「次へ」をタップします。



「新規スマホを登録」と表示されますので、「引き継ぐ」をタップします。

※この時「削除」を選択すると、Roomデータの引継ぎはせず、Roomデータを削除した上でRoomに新規スマホが登録されます。



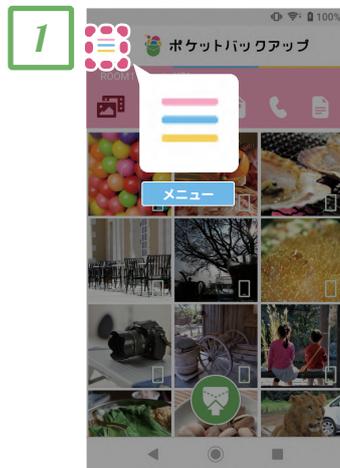
「OK」をタップし、Roomの引継ぎが完了します。

詳細な設定 1

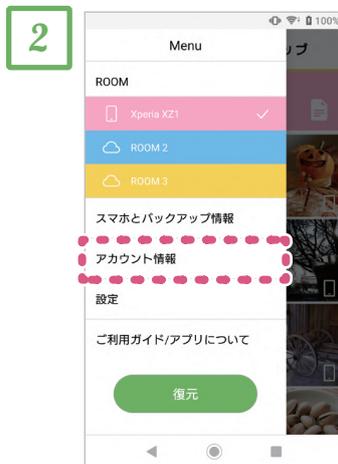
契約状態の確認・変更

お使いのサービスの契約状態を確認・変更を行うことができます。

また、ユーザーID(メールアドレス)の変更や、パスワードの変更などを行うこともできます。



メイン画面の左上にある「メニュー」ボタンをタップします。



メニュー画面にある「アカウント情報」をタップします。

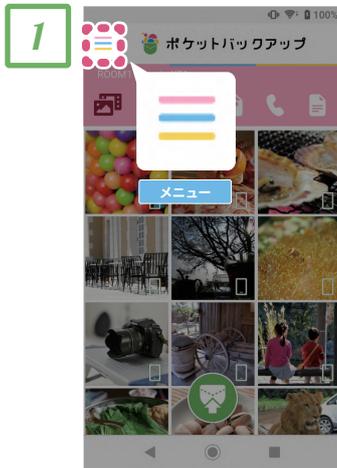


アカウント情報画面が表示されましたら、ご希望のサービスをタップし、画面の指示に従って操作を行ってください。

詳細な設定 2

スマートバックアップ

ポケットバックアップには、アプリを操作することなく、アプリを起動するだけでバックアップを自動で開始する「スマートバックアップ機能」があります。



4台目以降のスマホを登録する際には、ポケットバックアップのメイン画面の左上にある「メニュー」ボタンをタップします。



メニュー画面にある「設定」をタップします。



設定画面で「スマートバックアップ」をタップします。



スマートバックアップ機能を有効にする際には、「スマートバックアップ」のスイッチをONにします。

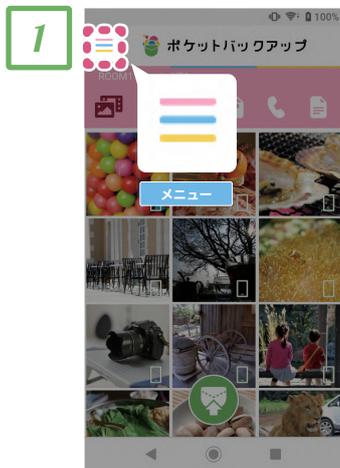


スマートバックアップ機能でバックアップするファイルの種類を選択する際には、「スマートバックアップの対象を選択」をタップし、対象としたいファイルの種類をタップし、✓マークを付けます。

詳細な設定 3

自動バックアップ

Androidスマホでは、指定した曜日に自動的にバックアップを実行する「自動バックアップ」機能があります。自動バックアップ機能を利用すると、不意なデータの消失時にも復旧することができます。



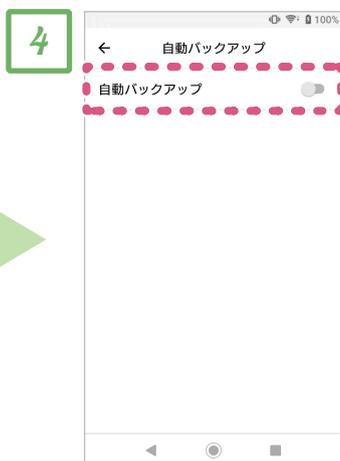
1 メイン画面の左上にある「メニュー」ボタンをタップします。



2 メニュー画面にある「設定」をタップします。



3 設定画面で「自動バックアップ」をタップします。



4 自動バックアップ画面で「自動バックアップ」のスイッチをタップし、ONにすることで、自動バックアップ機能が動作します。

動作を停止したい場合にはOFFにしてください。



5 自動バックアップを行うための動作を求めるメッセージが表示されるので、「許可」をタップします。



6 自動バックアップ機能でバックアップを行うデータの種類を指定する場合、自動バックアップ画面で「自動バックアップの対象を選択」をタップします。

7



自動バックアップの対象を選択画面で定期的にバックアップをするデータの種類をタップし、**✓マーク**を付けます。



バックアップ対象の選択以外に、自動バックアップの設定を行うことができます。

モバイルデータ通信を使用

モバイル通信費を抑えるため、Wi-Fi接続時のみに自動バックアップを行いたい場合、この設定を**OFF**にします。

※ONにするとモバイルデータ通信時もバックアップを行いますので**ご注意ください**。

充電中のみ自動バックアップを実行

不意なバッテリー切れを防ぐため、この設定をONにすると、スマホに電源コードを接続して充電中の時のみ、自動バックアップを行います。

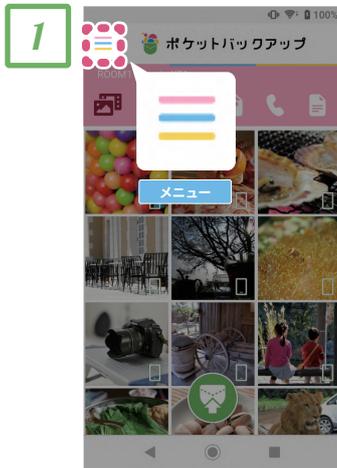
バックアップを実行する曜日

バックアップする曜日を選択できます。

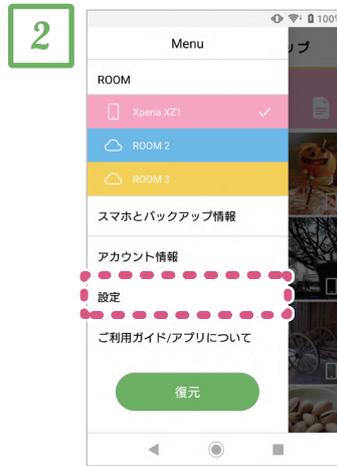
詳細な設定 4

アプリからの通知

ポケットバックアップ アプリから、バックアップの備忘や、自動バックアップの結果を通知で受け取ることができます。



メイン画面の左上にある「メニュー」ボタンをタップします。



メニュー画面にある「設定」をタップします。



設定画面で「アプリからの通知設定」をタップします。



「バックアップ推奨の通知間隔」をタップすると、通知が送られる間隔を設定できます。

また、「自動バックアップの結果を通知」をONにすると、自動バックアップの実行結果を通知で受け取ることができます。

詳細な設定 5

サービスを解約する



サービスストップページ「ログイン」のボタンをタップ。



ログイン方法を選択し、ID/パスワードを入力しログイン。



解約をタップ。



同意して解約をタップ。



次へをタップします。



解約完了



解約が完了すると、解約当月中はマイページに「解約済み」と表示されます。

解約翌月には「契約」ボタンが表示され、再度契約が可能となります。

※ライセンスキーは解約月の月末までご利用いただけます。

● 解約方法がわからない場合

お問い合わせフォーム

<https://pocketbackup.jp/loginmenu?lgto=s>

※お電話・メールアドレスへのお問い合わせはユーザー様の特定が難しいため、お問い合わせフォーム(ログイン必須)の方がスムーズに対応できます。

メールによるお問い合わせ

support@pocketbackup.jp

お電話によるお問い合わせ

03-6632-3814 (12月31日～1月1日を除く)

※解約についてはサポートセンターで解約処理を代行することはできません。

Q ライセンスキーがわからなくなりました。

A ライセンスキーを確認方法は3種類ございます。

1. 月額決済サイトで確認

検索サイトでポケットバックアップ(月額決済サイト) < <https://pocketbackup.jp/> > を検索していただき、ログイン後にマイページの「内容確認」をタップし、表示されるライセンスキーをご確認ください。

2. WEBビューワーで確認

WEBビューワーにログイン後、右上のアカウントマークより「アカウント情報」をタップし、表示されるライセンスキーをご確認ください。

3. アプリで確認

アプリを起動し、左上のハンバーガーメニューより「アカウント情報」をタップしログインを行い、表示されるライセンスキーをご確認ください。

Q アカウント(メールアドレス)の変更は出来ますか？

A 「ポケットバックアップ月額サイト」「WEBビューワー」それぞれ可能です。

1. ポケットバックアップ月額サイトでの変更方法

検索サイトでポケットバックアップ(月額決済サイト) < <https://pocketbackup.jp/> > を検索していただき、ログイン後にマイページの「会員情報変更」の「メールアドレス変更」をタップし新しいメールアドレス入力後、「送信する」をタップ。

新しいメールアドレス宛に「メールアドレス変更申請」というメールが届くので、メール本文記載のURLより変更を完了させてください。

2. WEBビューワーでの変更方法

WEBビューワーにサインイン後、右上のアカウントマークをタップし、「アカウント情報」をタップ。「ユーザーIDの変更」から変更を行ってください。

Q パスワードがわからなくなりました

A 「ポケットバックアップ月額サイト」「WEBビューワー」それぞれ以下の通りご対応をお願いします。

1. ポケットバックアップ月額サイトでの変更方法

検索サイトでポケットバックアップ(月額決済サイト) < <https://pocketbackup.jp/> > を検索していただき、ログイン後にマイページの「会員情報変更」のパスワードを忘れた方はこちらより再発行を行ってください。

2. WEBビューワーでの変更方法

WEBビューワーにサインイン後、右上のアカウントマークをタップし、「アカウント情報」をタップ。「パスワードの変更」から変更を行ってください。

Q 作ったアカウントでログインできません、どうしたらいいですか？

A 1. ポケットバックアップ月額サイトでの変更方法
検索サイトでポケットバックアップ(月額決済サイト) < <https://pocketbackup.jp/> >を検索していただき、サイト内のよくある質問の「ポケットバックアップ(月額決済サイト)に登録したパスワードが分からない」、「ポケットバックアップ(月額決済サイト)に登録したメールアドレスが分からない」より確認方法をご確認ください。

2. WEBビューワーでの変更方法

本使い方ガイドP18～21「便利な機能7 バックアップしたデータをパソコンで確認する」をご確認ください。

Q アプリのアクティベート方法がわかりません

A 本使い方ガイドP3～6をご確認ください。

Q 契約をしているのに「無料会員」になってしまっている(無制限会員にしたい)

A 契約時に発行された「16桁のライセンスキー」をWEBビューワーで入力してください。

右記のQRコードをスマホのカメラでスキャンすることでWEBビューワーにアクセスすることができます。

下記のURLからもWEBビューワーへのアクセスが可能です。

<https://viewer.pocketbackup.jp/>



WEBビューワーにログイン後、右上の人型のアイコンをタップして「アカウント情報」をタップします。

アカウント情報画面で、「ライセンスキーを登録」をタップします。

契約時に発行された「16桁のライセンスキー」を入力して「次へ」をタップすると、無制限会員で利用することができます。

Q 3台アクセスできるとありますが、端末別管理か全端末一括管理のどちらですか？

A 端末別のデータ管理となります。

Q 3台のバックアップデータは各々が見られてしまうのですか？

A 閲覧可能です。そのため、1人で複数台の利用を推奨しており、複数人での共有は非推奨としております。

Q iCloud等の別サービスからポケットバックアップにデータを移せますか？

A iCloud等の別サービスからデータを移すことはできません。

Q バックアップされるデータはオリジナルデータ(非圧縮データ)ですか？

A オリジナルデータ(非圧縮データ)でバックアップされます。

Q パソコンからバックアップはできますか？

A パソコンからバックアップすることはできません。
なお、パソコンからはWEBビューワーを利用しデータ閲覧およびダウンロードのみ可能です。

※注意事項※

WEBビューワーでのダウンロードは1DLにつき50ファイルまでとなります。

Q 3台まで使用できるとありますが、家族で利用することはできますか？

A 利用することは可能です。しかし1ライセンスキーをご家族で3台利用した場合、例えばお子様の保存したデータをお父様が閲覧可能となります。
そのためポケットバックアップは複数人での共有は非推奨としております。

Q バックアップできる1データあたりの容量はありますか？

A 利用規約20条2項(2)に記載がございますが、1ファイルの最大サイズ15GB、1カ月間の最大保存容量500GBまでとなっております。

Q 再入会&データの引継ぎができますか？

A 再入会及びデータの引継ぎは以下をご確認ください。

■再入会

- ・同じ会員IDの場合、解約当月の再入会はできません。
- ・同じ会員IDの場合、解約月の翌月以降は再入会可能です

■データの引継ぎ

- ・ライセンスが無効になった日から30日以内であれば、以前ご使用いただいていたライセンスキーがあればデータの引継ぎが可能です。
- ・ライセンスが無効になった日から31日以降の場合はデータが削除され引継ぎができません。

Q アプリの保存は可能でしょうか？

A アプリの保存はできません。
各OSの保存可能データについては以下の通りです。

	連絡先	発信/ 着信履歴	画像/写真	ビデオ (動画)	音楽	書類	カレンダー
Android	<input type="checkbox"/>						
iOS	<input type="checkbox"/>						

Q 保存できない拡張子がありますか？

A ■写真・ビデオ・音楽
OSが写真・ビデオ・音楽と認識をポケットバックアップアプリはバックアップ対象として見なすため、使用する端末によって異なります。

【Androidについて】

以下の仕様に則って対象と判断されます。

<https://developer.android.com/guide/topics/media/media-formats>

【iOSについて】

・OS標準アプリの「写真」アプリに表示されるものが基本的に対象となります。

※注意事項※

写真やビデオ(動画)の編集ができる別の加工アプリなどでデータを加工し出力された場合、保存できない可能性がございます。

各アプリごとに仕様が異なるため、出力されたデータが保存可能かどうかは、都度ご確認頂けますようお願いいたします。

■ドキュメント

以下の5種類のファイルが対象となります。

1. Text (TXT)
2. PDF
3. Microsoft Word (.DOC. DOCX)
4. Microsoft Excel (.XLS .XLSX)
5. Microsoft PowerPoint (.PPT. PPTX)

Q スマートフォンやパソコンのWEBブラウザからWEBビューアーにアクセスしたいです。

A 本使い方ガイドP18をご確認ください。

- Q** アプリでバックアップしたファイルを、パソコンや他のスマートフォンなどで見ることはできますか？
- A** WEBビューアーより閲覧することができます。
使用方法は本使い方ガイドP18をご確認ください。
- Q** 新しい端末への復元方法を知りたいです。
- A** 本使い方ガイドP10をご確認ください。
- Q** 端末を初期化してしまったのですが、復元できますか？
- A** ポケットバックアップの月額契約が契約中であれば、WEBビューアーで作成したアカウントでアプリの再ログインが可能です。
・アプリのアクティベート方法は本使い方ガイドP3～6をご確認ください。
・復元方法は本使い方ガイドP10をご確認ください。
- Q** ROOMに登録している別の端末にデータを復元することはできますか？
- A** 利用登録している端末間であれば、異なる端末のデータの復元を行うことができます。
- Q** アプリの写真等の表示順番はどのようになっていますか？
- A** 写真やビデオが表示される優先順位は以下の様になっております。
- 優先順位1. 端末だけに保存されているデータ
優先順位2. 端末とクラウド上両方に保存されているデータ
優先順位3. クラウド上だけに保存されているデータ
- ※保存したデータの1、2、3の状態の確認方法は、本使い方ガイドP7をご確認ください。
- Q** 利用中のROOMを削除して別の端末を登録できますか？
- A** 利用中のROOMを削除して別の端末を登録することは可能です。
本使い方ガイドP22、P23をご確認ください。
- Q** 「Google」や「iCloud」など、他社クラウドサービス内に保存されている連絡先やカレンダーのデータをスマホに復元するには、どうすればいいですか？
- A** 他社クラウドサービス内に保存されている連絡先とカレンダーを、お使いのスマホへ復元する場合には、設定画面にある「外部クラウドからデータを復元」のスイッチをONにしてください。

注意：

1. 他社クラウドサービスを併用した状態で、この設定をONにすると、連絡先、およびカレンダーのデータが重複する可能性があります。
2. 他社クラウドサービスから復元可能なデータは「連絡先」と「カレンダー」のみです。

Q iPhoneの他のアプリで編集した写真やビデオをバックアップできますか？

A iPhoneの他のアプリで編集した写真やビデオをバックアップすることはできます。

ただしiOSアプリの制限として、一度サーバーへバックアップした写真やビデオをバックアップ後に編集した場合、編集後のデータは「新しいデータ」とは認識されず、バックアップ対象とならないことがあります。

このような場合には、対象のデータを削除し、再度スマホアプリから手動でバックアップを行ってください。

データの削除方法については、本使い方ガイドP16「便利な機能5 バックアップしたデータを削除する」をご確認ください。

Q 連写した写真やスローモーションビデオをバックアップできますか？

A 特殊な条件で撮影されたデータは、以下のような制限があります。

- 連写した写真

1枚目の写真のみがバックアップされ、その他の写真はバックアップされません。

- パノラマ写真

パノラマ写真としてバックアップされます。

- スローモーションビデオ

スローモーション状態は維持されず、通常の再生速度のビデオとしてバックアップされます。

- タイムラプスビデオ

タイムラプス状態を維持してバックアップされます。

注意：

スローモーションビデオやタイムラプスビデオを他のスマホへ復元した場合、正しい速度で再生されないことがあります。

Q 設定した通りに自動バックアップ機能が実行されません。

A スマホ本体の省電力設定が有効になっていると、設定した自動バックアップが実行されないことがあります。お使いのスマホやOSのバージョンによって設定名が異なりますが、以下の例を参考に省電力設定を無効にしてください。

- Androidの設定 - デバイスケア - バッテリー - パワーモード
- Androidの設定 - バッテリー - STAMINAモード
- Androidの設定 - バッテリー - 省エネモード
- Androidの設定 - 電池 - 長エネスイッチ
- Androidの設定 - 電池 - バッテリーセーバー
- Androidの設定 - 電池 - 自動調整バッテリー
- Androidの設定 - エコモード

※バッテリーの設定項目や名称については、各スマホメーカー様やAndroid OSのバージョンによって異なることがあるため、本設定方法はあくまで一例になります。

また、節電系アプリ等バックグラウンドの動作に影響のあるアプリをインストールしている場合、正常に動作しない場合がございます。

これらのアプリを無効化してお試しください。

**ポケットバックアップ
使い方ガイド**

**2023年 1月 第一版
2023年 2月 第二版
2023年12月 第三版
2024年 7月 第四版
2024年10月 第五版**