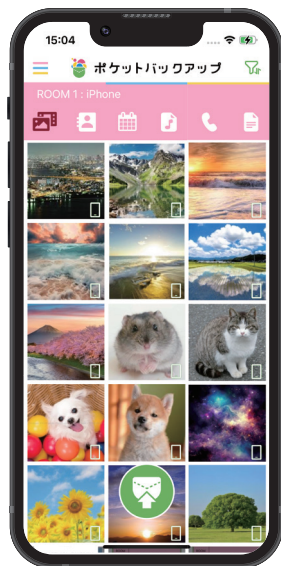




ポケットバックアップ

使い方ガイド



もくじ

概要

1. ポケットバックアップの概要

……02

登録と準備

1. アプリをインストールする
2. アプリを起動する
3. 新規アカウントを作成する
4. スマホを登録する

……03
……03
……04
……07

基本機能

1. アプリ画面の説明
2. バックアップする
3. バックアップデータを復元する

……08
……10
……11

便利な機能

1. アプリでデータを確認する
2. データを個別にバックアップ/復元
3. バックアップ不要なデータを除外
4. データを他のアプリに共有する
5. ROOMの状態を確認する
6. バックアップしたデータをパソコンで確認する
7. 2台目、3台目のスマホを登録する
8. 登録されているスマホを削除する
9. 4台目以降のスマホを登録する
10. 新しい端末で使用中のRoomを引き継ぐ

……12
……14
……15
……16
……17
……18
……22
……23
……24
……25

詳細な設定

1. 契約状態の確認・変更
2. スマートバックアップ
3. 自動バックアップ
4. 通知
5. サービスを解約する

……26
……27
……28
……30
……31

Q&A

1. 会員登録・契約について
2. 製品・サイトについて
3. アプリ・WEBビューアー利用方法

……32
……34
……35



ポケットバックアップの概要

容量
無制限!
月550円
(税込)

ポケットバックアップは大切なデータを容量無制限でバックアップが可能です。

どれだけ保存容量が増えても毎月定額でお使いいただけます。

また、自動バックアップ機能やWi-Fi接続時のみバックアップ機能など便利な機能がたくさんあります！

バックアップできるデータ

	連絡先	発信/ 着信履歴	画像/写真	ビデオ (動画)	音楽	書類	カレンダー
Android	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
iOS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

登録と準備 1

アプリをインストールする

右側に表示されているQRコードをスマホのカメラでスキャンすると、アプリのストア画面が表示されます。

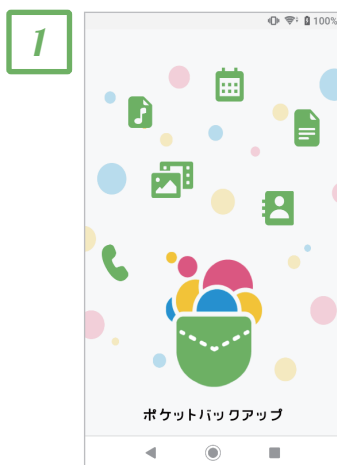
「入手」、もしくは「インストール」ボタンをタップし、アプリをインストールしてください。



登録と準備 2

アプリを起動する

ポケットバックアップ アプリを起動し、初期設定を行います。



アプリを起動します。



アプリがスマホ内のファイルや情報をバックアップするため、いくつかの許可を求められます。

内容を確認の上、すべての画面で「許可」を選択します。

※iPhoneをお使いの場合には、「アプリ利用時のみ許可」、および「すべての写真や動画へのアクセスを許可」を選択します。



「開始」をタップします。

サービスを利用するための新規アカウントを作成します。

受信可能なメールアドレスと、事前に発行されたライセンスキーをお手元にご用意ください。

[ご注意]

iPhoneから新規アカウントを作成する場合には、アプリからではなく、Webビューアーから手続きを行っていただく必要があります。右側に表示されているQRコードをスマホのカメラでスキャンすると、Webビューアーが表示されます。



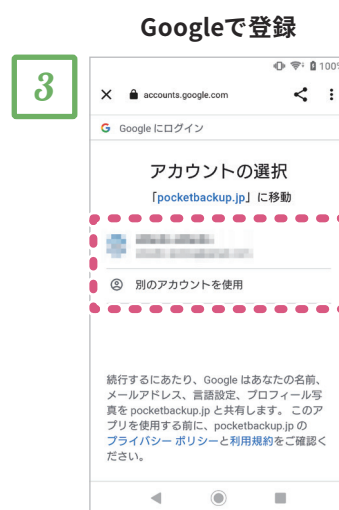
▶ 「Googleアカウント」や「Apple ID」を使用して登録する



「新規アカウントを作成する」をタップします。



枠欄にユーザーID(受信可能なメールアドレス)を入力し「次へ」をタップします。



Appleで登録



「Googleで登録」または「Appleで登録」を選ばれた方は、各ログインの画面が表示されるので、画面の指示に従って「Googleアカウント」か「Apple ID」でログインします。





事前に発行された**ライセンスキー**を入力し「**次へ**」をタップします。



「**アカウントが作成されました**」画面が表示されましたら、画面左上にある「**←**」ボタンをタップして元の画面に戻ります。

メールアドレスとパスワードを使用して登録する

1

新規アカウントを作成

ポケットバックアップ

新規会員登録を開始します
有効なメールアドレスを入力し
「次へ」を押します。

ユーザーID(メールアドレス)

次へ

下記のメールアドレスから受信できるよう
準備してください。

noreply@pocketbackup.jp



2

新規アカウントを作成

ポケットバックアップ

パスワードを設定してください。

パスワード

もう一度パスワードを入力してください

次へ

パスワードは 8 ~ 24 文字で、以下の要件
を満たしている必要があります。



3

From: Pocket Backup Registration

[ポケットバックアップ] お客様のメールアドレス確認コード

ポケットバックアップをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このメールは、ポケットバックアップ ユーザーアカウント登録の確認のために送付しています。

お客様のアカウント登録は、まだ完了していません。
このメールアドレスがお客様の住所情報であることを確認するために、下記の6桁の確認コード
00000000

※本メールに記載された内容は、登録コードと一致する必要があります。アカウント登録には、再度メールアドレスの入力と確認コードの再入力が必要です。

※本メールに記載された内容は、登録コードと一致する必要があります。アカウント登録には、再度メールアドレスの入力と確認コードの再入力が必要です。

ポケットバックアップ お客様サポート
https://www.pocketbackup.jp/

メールを受信し、メールに記載されている6桁の確認コードを確認します。

「eメールアドレスで登録」を選ばれた方は、枠欄にユーザーID(受信可能なメールアドレス)を入力し「次へ」をタップします。

ご自身で決められたパスワードを入力し、「次へ」をタップすると、お客様のメールアドレス宛にメールが送信されます。

4

新規アカウントを作成

ポケットバックアップ

受信したメールを確認してください。

確認コードを入力し、「次へ」を押してください。

次へ

確認コードの有効期限は24時間です。
メールが表示されない場合は、戻ってメールアドレスが正しいことを確認してください。



5

新規アカウントを作成

ポケットバックアップ

ライセンスキーの入力
無制限会員のライセンスキーを
下記に入力してください。
お持ちでない場合は「無料会員として利用」
をクリックしてください。

次へ

無料会員として利用
ライセンスキーを忘れた場合はこちら



6

新規アカウントを作成

ポケットバックアップ

アカウントが作成されました。

お客様のアカウントは
無制限会員
です。

スマホデータのバックアップには、
「ポケットバックアップ」アプリが必要です。
下記のダウンロードボタン、もしくはQRコード
から、スマホ用のアプリをダウンロードしてください。

メールに記載された6桁の確認コードを入力し「次へ」をタップします。

事前に発行されたライセンスキーを入力し「次へ」をタップします。

「アカウントが作成されました」画面が表示されたら、画面左上にある「←」ボタンをタップして元の画面に戻ります。



登録と準備 4

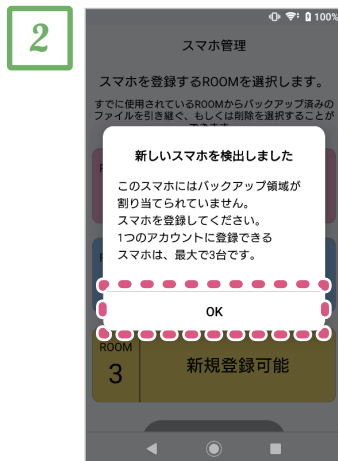
スマホを登録する

バックアップや復元を行いたいスマホを、ポケットバックアップへ登録します。ライセンスキーを使用して登録された方は、最大3台のスマホを登録できます。



「Googleアカウント」や「Apple ID」で登録された方は「Googleでサインイン」または「Appleでサインイン」をタップし、ログインします。

その他のメールアドレスで登録された方は、登録されたメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをタップします。



「新しいスマホを検出しました」メッセージが表示されましたら「OK」をタップします



「スマホ管理」画面が表示されましたら、スマホを登録したい「ROOM」を選択し、「次へ」タップします。
(※1)(※2)



「新規スマホを登録」メッセージが表示されましたら、「OK」をタップします



ポケットバックアップのメイン画面が表示されましたら、スマホの登録は完了です。

※1: 別のスマホで登録済みのROOMを選択した場合、すでにバックアップ済みのデータを削除するか、引き継ぐかを選択できます。

※2: ROOMとは登録端末ごとの、データの保存先のことです。最大3台の端末分のROOM作成が可能です。

基本機能1

アプリ画面の説明

メイン画面



それぞれのアイコンをタップすることで、表示するデータを切り換えることができます。

また、各バックアップデータには、データの状態を表すアイコンが表示されています。

各アイコンの意味



端末だけに保存されているデータ



端末とクラウド上両方に保存されているデータ



クラウド上にだけ保存されているデータ



バックアップ対象から除外されたデータ

スクロールバー



スクロールバー

メイン画面を指で上下にスクロールすると、メイン画面の右側にスクロールバーが表示されます。

スクロールバーを使用すると、指でスクロールするより一度に多くの写真やビデオを送ることができます。

また、「日付順」で表示を行っている状態でスクロールバーを動かすと、写真やビデオの撮影年月(撮影日のデータが含まれていない場合には、ファイルの作成年月)が表示され、写真やビデオを探しやすくなります。

ソート機能



メイン画面の右上にある「ソート」ボタンをタップすると、メイン画面に表示される写真やビデオの表示順や、表示されるファイルの種類を変更できます。

日付順で並び替え：

写真やビデオの撮影日(撮影日のデータが含まれていない場合には、ファイルの作成日)順に表示されます。

保存状態で並び替え：

まだバックアップされていない写真やビデオを優先して、撮影日順に表示されます。バックアップが行われたファイルは、リストの一番下へ移動します。

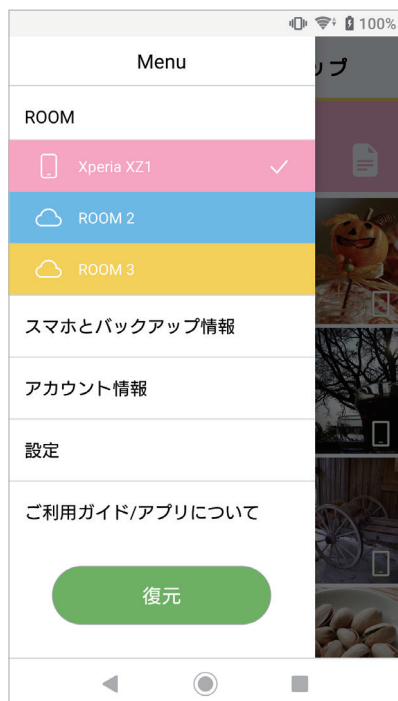
写真とビデオ：

写真とビデオの両方がメイン画面に表示されます。

写真のみ/ビデオのみ：

写真、またはビデオのみがメイン画面に表示されます。

メニュー画面



ROOM：

別のROOMに保存した他のスマホのバックアップデータを確認できます。

スマホとバックアップ情報：

各ROOMに設定したスマホやバックアップデータの総容量、最後にバックアップを実行した日付などを確認できます。

アカウント情報：

ご契約の情報確認や、アカウント関連の情報変更を行うことができます。

設定：

アプリの各種設定を行うことができます。

ご利用ガイド/アプリについて：

本ガイドやアプリのバージョンを確認できます。

基本機能2

手動でバックアップする

スマホのデータを一括で、ポケットバックアップのクラウドサーバーへバックアップします。バックアップの際には、データの種類を選択できます。



手動バックアップを行う際には、ポケットバックアップのメイン画面の下部にある「**ポケットマーク**」のボタンをタップします。

バックアップしたいデータの種類を選択し、「**バックアップ**」をタップすると、バックアップが開始されます。

データの種類ごとにバックアップが実行されます。

【ご注意】

iPhoneからバックアップ可能なデータは、写真、ビデオ、連絡先、カレンダーのみです。

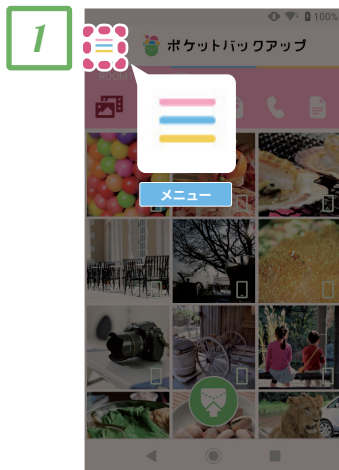
【注意！】

バックアップを行う際、データ量によってバックアップに時間がかかるため、その間にスマホのバッテリーが大きく消費されることがあります。バックアップを行う際には、スマホに電源を接続して、充電状態で行うことをお勧めします。

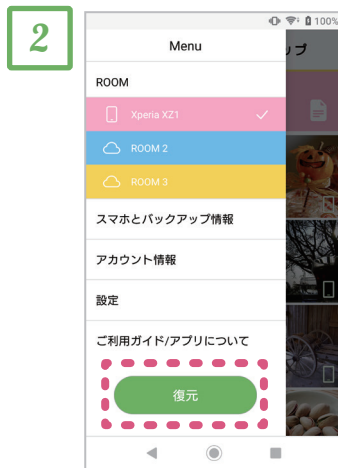
基本機能3

バックアップデータを復元する

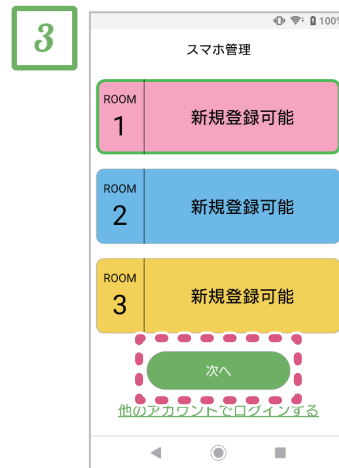
ポケットバックアップのクラウドサーバーに保存されているスマホのデータを、同じスマホや別のスマホへ復元します。復元の際には、データの種類を選択できます。



復元を行う際には、ポケットバックアップのメイン画面の左上にある「メニュー」ボタンをタップします。



メニュー画面にある「復元」をタップします。



復元したいバックアップデータのあるROOMを選択し、「次へ」をタップします。



復元したいデータの種類を選択し、「復元」をタップすると、復元が開始されます。

【ご注意】

iPhoneから復元可能なデータは、写真、ビデオ、連絡先、カレンダーのみです。

【注意！】

復元を行う際、データ量によって復元に時間がかかるため、その間にスマホのバッテリーが大きく消費されることがあります。
復元を行う際には、スマホに電源を接続し充電状態で行うことをお勧めします。

便利な機能 1

アプリでデータを確認する

メイン画面で写真やビデオ、音楽をタップすることで、データの確認や再生を行うことができます。



【注意！】

- ドキュメントの内容を確認する場合、お使いのスマホにドキュメントを表示するアプリが別途インストールされている必要があります。
- 連絡先で確認可能な情報は、「名前」「名前のフリガナ」「電話番号」「メールアドレス」のみです。
- カレンダー、および通話履歴の詳細を本アプリから確認することはできません。



ピンチアウト



写真を表示している際、指をつまむようにピンチアウトすると、写真の好きな部分を拡大表示することができます。

ピンチイン



また、拡大表示時に指を離すようにピンチインすると、元の写真の大きさに戻ります。

メニュー画面



写真や動画を表示している時、縦横切り換えボタンをタップすると、スマホを横向きにして表示することができます。

便利な機能 2

データを個別にバックアップ/復元

スマホ内のデータを1つずつ選択してバックアップしたり、クラウドサーバーにバックアップされているデータを1つずつ選択して復元することができます。



メイン画面の上部にある、バックアップや復元を行いたいアイコンを選択します。

バックアップや復元したいデータを1つずつ**ロングタップ** (長押し)して選択します。

選択されたデータの左上には
✔マークが表示されます。

メイン画面の上部にある「**バックアップ**」もしくは「**復元**」アイコンをタップすると、選択したデータのみがバックアップ/復元されます。

【注意！】

- iPhoneからのバックアップや、iPhoneへの復元可能なデータは、写真、ビデオ、連絡先、カレンダーのみです。
- 利用できない機能のアイコンは灰色で表示されます

便利な機能 3

バックアップ不要なデータを除外

スマホ内にあるバックアップ不要なデータを1つずつ選択して設定することができます。
「除外」と設定されたデータは、一括でバックアップを行ってもバックアップ対象にはなりません。



メイン画面の上部にある、除外設定を行いたいデータのアイコンを選択します。

除外したいデータを1つずつ
ロングタップ(長押し)して選択します。

選択されたデータの左上には
✔マークが表示されます。

メイン画面の上部にある「**除外する**」アイコンをタップすると、選択したデータのみがバックアップ対象から除外されます。

【注意！】

- ・ 利用できない機能のアイコンは灰色で表示されます。

便利な機能 4

データを他のアプリに共有する

ポケットバックアップのクラウドサーバー内にバックアップされているデータを、他のアプリを経由して閲覧することができます。



メイン画面の上部にある、共有設定を行いたいアイコンを選択します。

共有したいデータを1つずつ
ロングタップ(長押し)して選択します。

選択されたデータの左上には
✔マークが表示されます。

メイン画面の上部にある「共有」アイコンをタップすると、共有先のアプリのリストが表示されますので、共有したいアプリを選択します。

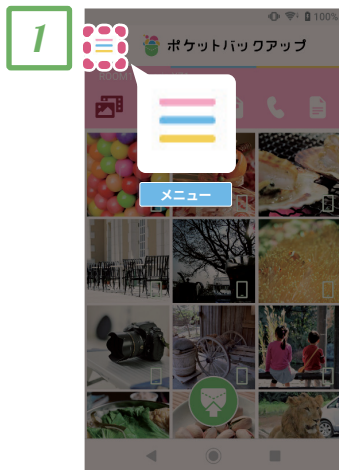
【注意！】

- 共有可能なデータは、クラウドサーバーにバックアップされているデータのみです。
共有ボタンが灰色になって押せない場合には、まだバックアップされていないファイルの可能性があります。
- 利用できない機能のアイコンは灰色で表示されます。
- 共有先のアプリはあらかじめお使いのスマホにインストールしてください。
- すべてのアプリとの共有は保証しておりません。
- 共有後の操作については、各アプリのマニュアルをご参照ください。

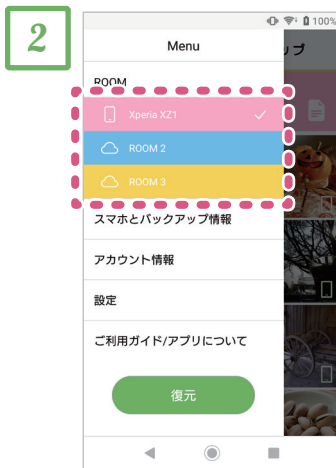
便利な機能 5

ROOMの切り換え・状態を確認する

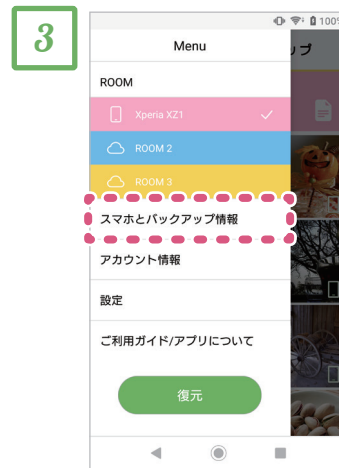
複数台のスマホからバックアップを行った際、それぞれのバックアップデータが保存されたROOMを切り換えて内容を確認することができます。またROOM内の状態も確認できます。



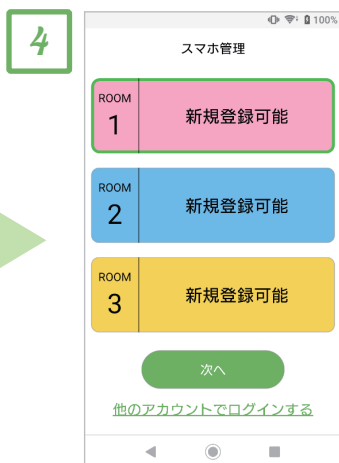
ポケットバックアップのメイン画面の左上にある「メニュー」ボタンをタップします。



「ROOM」の中から切り換えたいスマホ名をタップします。



ROOM内の状態を確認したい場合には、メニューの中にある「スマホとバックアップ情報」をタップします。



状態を確認したいROOMをタップします。



「スマホ名」や、「システム容量 (スマホの空き容量)」、「バックアップされたファイルの総容量」などを確認できます。

便利な機能 6

バックアップしたデータをパソコンで確認する

ポケットバックアップのクラウドサーバー内にバックアップされているデータを、パソコンやスマホのブラウザから確認することができます。

1

右側に表示されているQRコードをスマホのカメラでスキャンするか、下記のURLをパソコンのブラウザで開いていただくと、Webビューアー画面表示されます。

<https://viewer.pocketbackup.jp/>



2

登録されたメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

The login screen for Pocket Backup. It features a colorful logo at the top, followed by the text 'ポケットバックアップ'. Below this are two input fields: 'ユーザーID(メールアドレス)' and 'パスワード'. A blue 'ログイン' button is positioned below the password field. Underneath the button is a link for 'パスワードを忘れた場合'. At the bottom, there is a link for '新規アカウントを作成する' and a small text '何かお困りですか?'.

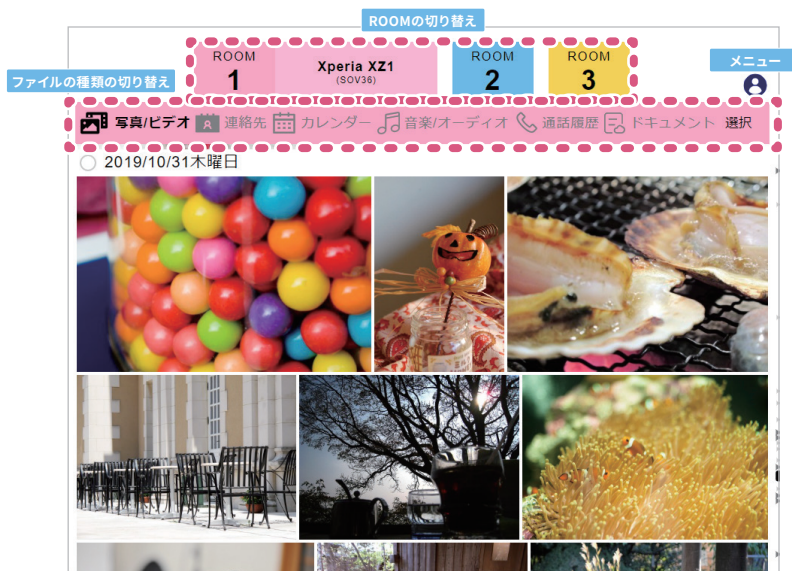
3

ログインが完了すると、Webビューアー画面が表示されます。



4

Webビューアー画面の各機能は、スマホアプリの機能と同じようにお使いいただくことができます。



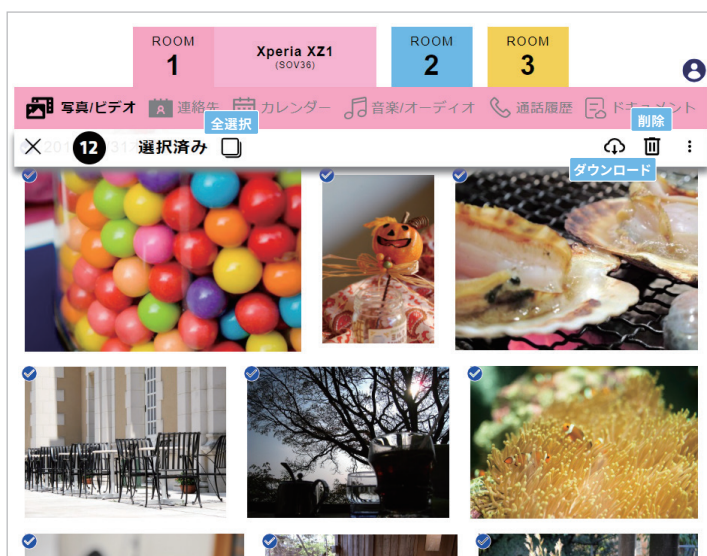
5

各ファイルの左上をクリックするか、日付の左側にある○マークをクリックすると、選択されたデータの左上には マークが表示されます。

選択したファイルをダウンロードする場合には、画面右上にある マークのボタンをクリックします。また、選択したファイルをサーバー上から削除する場合には、画面右上にある マークのボタンをクリックします。

[ご注意]

日付単位でファイルを選択すること、およびファイルを個別にサーバー上から削除することは、Webビューアー画面でのみ可能です。



6

Webビューアー画面の右上にあるメニューアイコンをクリックすると、各種情報を確認することができます。

アカウント情報:

ご契約の情報確認や、アカウント関連の情報変更を行うことができます。

スマホとバックアップ情報:

各ROOMに設定したスマホやバックアップデータの総容量、最後にバックアップを実行した日付などを確認できます。

ご利用ガイドとサポート:

ご契約の情報確認や、アカウント関連の情報変更を行うことができます。

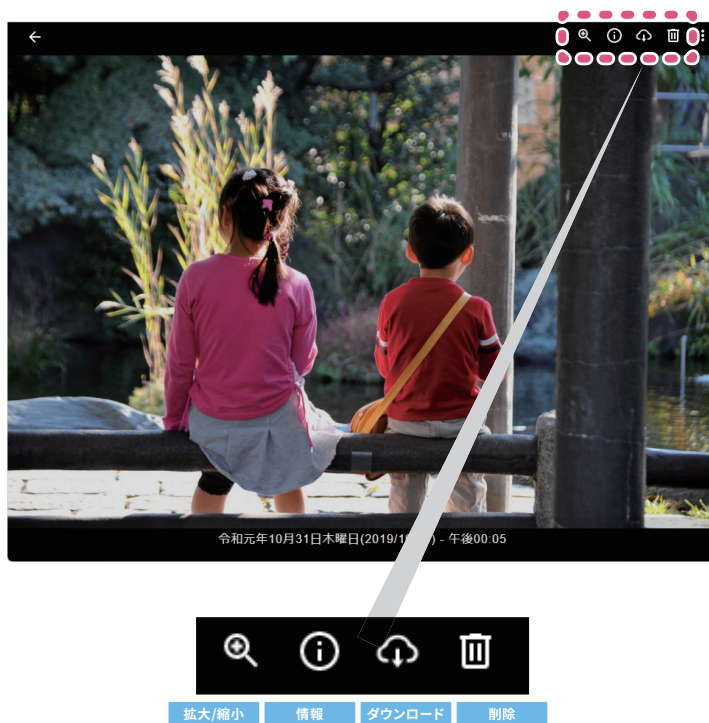
ログアウト:

Webビューアーからログアウトできます。



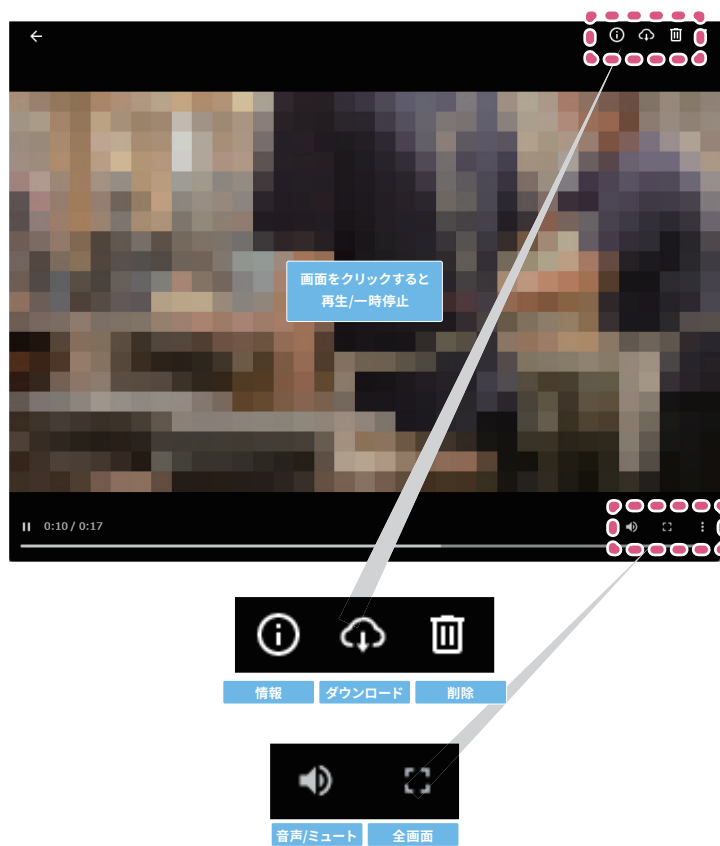
7

Webビューアーで写真をクリックすると、写真を1枚ずつ拡大して表示することができます。



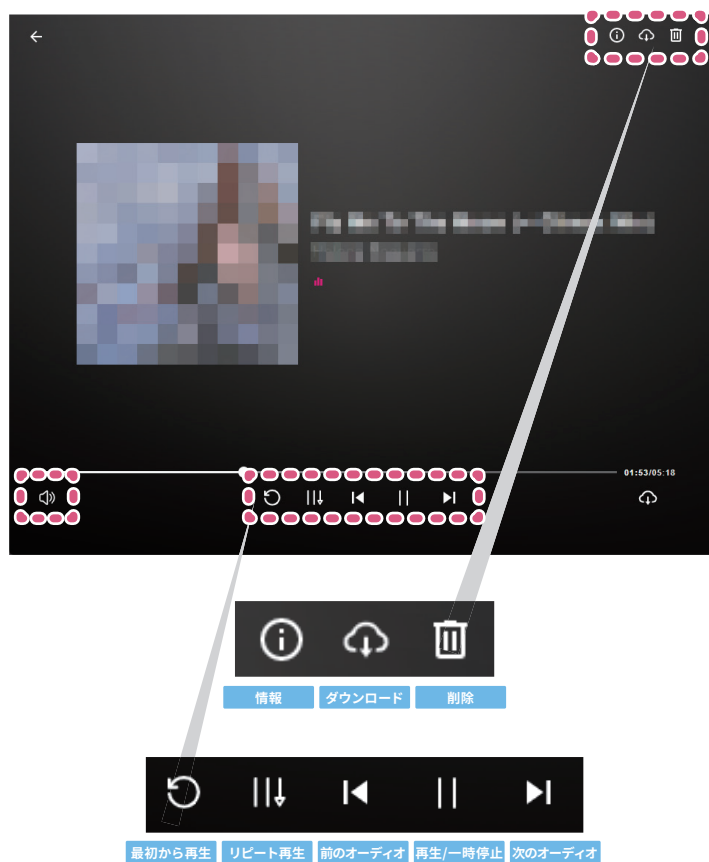
8

Webビューアーでビデオをクリックすると、クラウドサーバーに保存されたビデオを再生することができます。



9

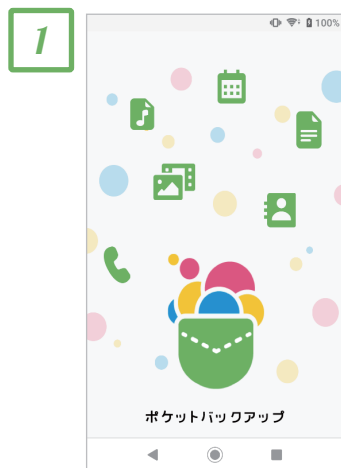
Webビューアーで音楽をクリックすると、クラウドサーバーに保存された音楽を再生することができます。



便利な機能 7

2台目、3台目のスマホを登録する

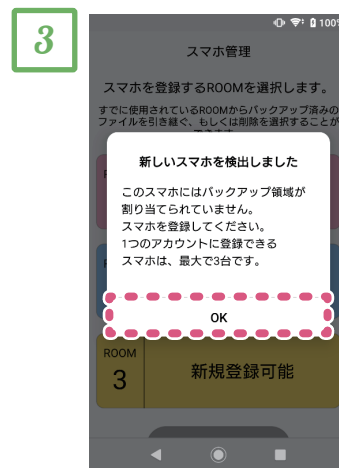
ポケットバックアップは、1つのアカウントにつき3台までのスマホを登録できます。



追加登録したいスマホにて、アプリをインストール及び起動します。



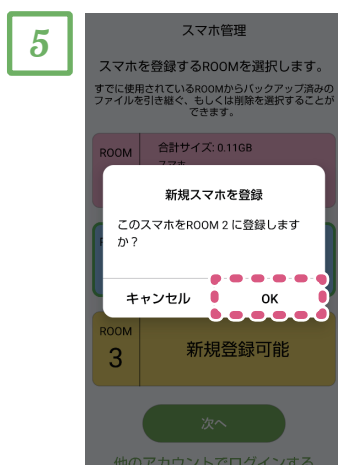
1台目で登録した「メールアドレス」「パスワード」を入力しログインをタップします。



OKをタップします。



スマホを登録する「ROOMを選択」し、「次へ」をタップします。



OKをタップします。



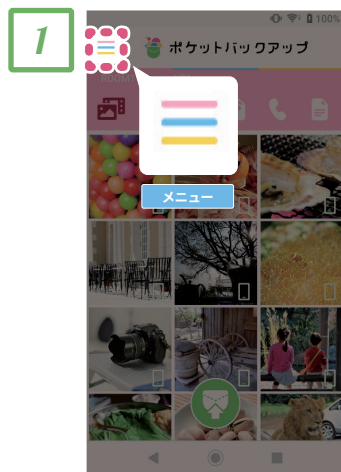
登録完了です。



便利な機能 8

登録されているスマホを削除する

既存のROOMに登録されているスマホを削除し、新たなスマホを登録したい際など、登録されている情報を削除する方法。



メイン画面の左上にある「メニュー」ボタンをタップします。



「スマホとバックアップ情報」をタップします。



削除したい「ROOM」をタップします。



「ROOMをリセット」をタップします。



OKをタップします。



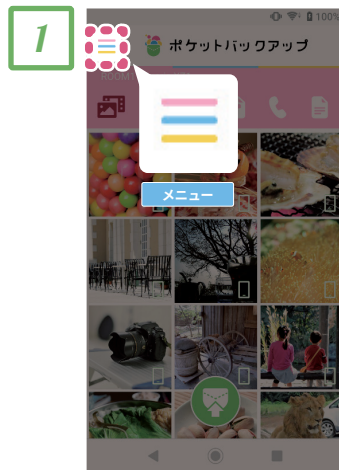
ROOM削除完了です。



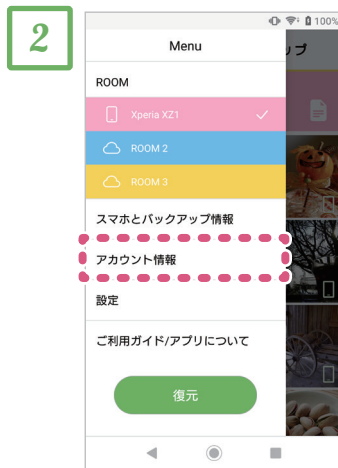
便利な機能 9

4台目以降のスマホを登録する

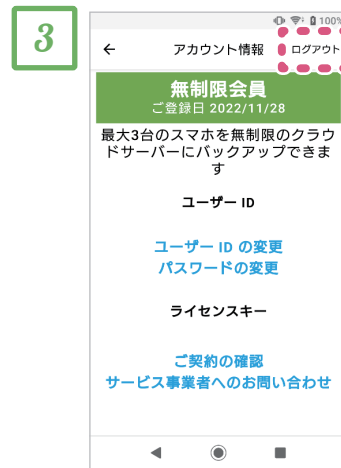
ポケットバックアップは、1つのアカウントにつき3台までのスマホを登録できますが、追加で別のアカウントをご契約いただいた場合、4台目以降のスマホを登録できます。



4台目以降のスマホを登録する際には、ポケットバックアップのメイン画面の左上にある「メニュー」ボタンをタップします。



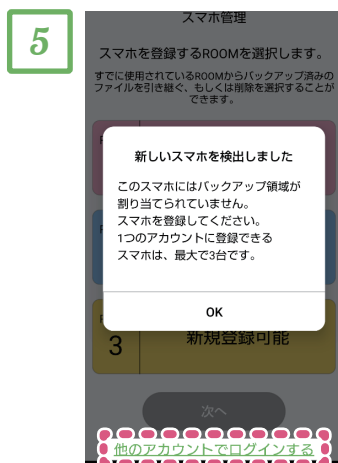
メニュー画面にある「アカウント情報」をタップします。



アカウント情報画面が表示されましたら、画面右上にある「ログアウト」をタップします。



ログイン画面に戻るので、あらためて「新規アカウントを作成する」をタップし、4台目以降用に別のアカウントを作成します。



すでに3台のスマホを登録されたアカウントでログインされた場合、右のようなメッセージが表示されます。

この場合には、「他のアカウントでログインする」をタップし、ログイン画面へ戻って④から進めて下さい。

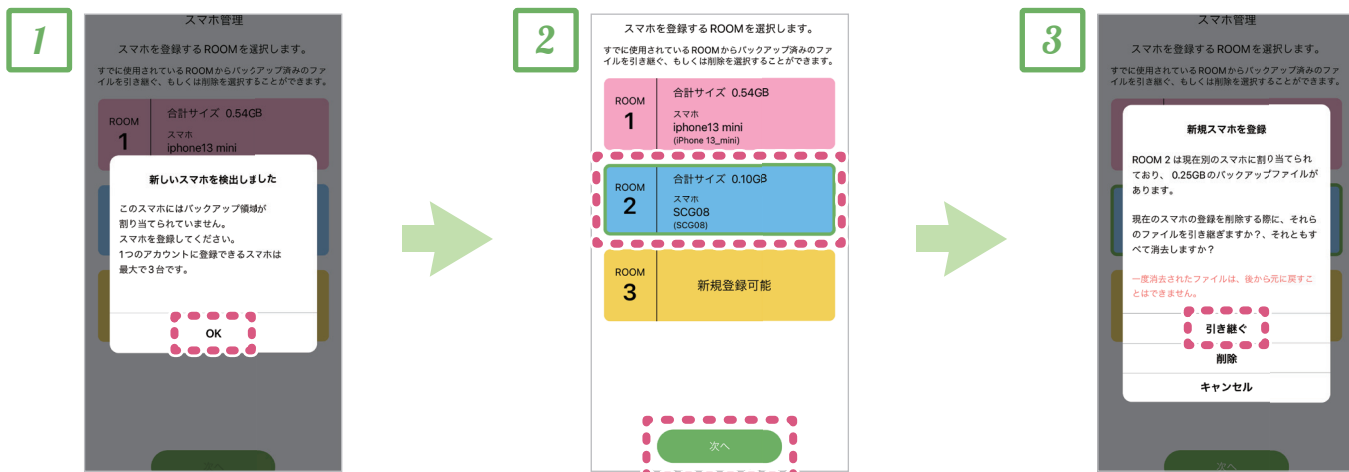


便利な機能 10

(機種変更後等の)新しい端末で使用中のRoomを引き継ぐ

ポケットバックアップは使用中のRoomデータを、(機種変更後等の)新しい端末で引き継ぐことができます。

※新しい端末でRoomを引き継いだ場合、引き継いだRoomで元々使用していた端末は使用できなくなります。

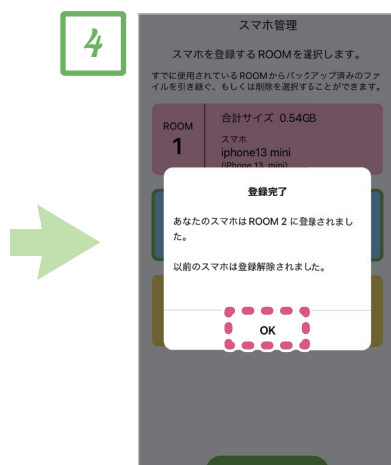


新しい端末でアプリにログインを行うと、「新しいスマホを検出しました」と表示されますので、「OK」をタップします。

新しい端末で引き継ぎたいRoomを選択し、「次へ」をタップします。

「新規スマホを登録」と表示されますので、「引き継ぐ」をタップします。

※この時「削除」を選択すると、Roomデータの引継ぎはせず、Roomデータを削除した上でRoomに新規スマホが登録されます。



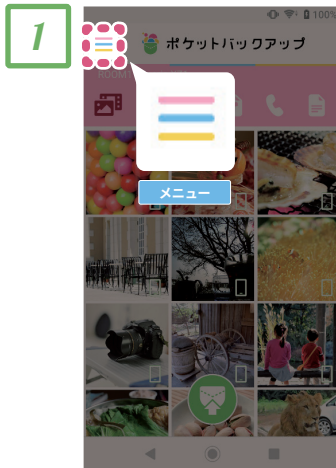
「OK」をタップし、Roomの引継ぎが完了します。

詳細な設定 1

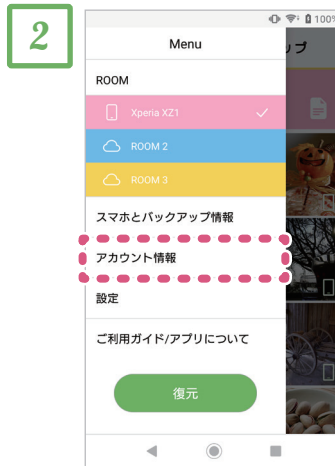
契約状態の確認・変更

お使いのサービスの契約状態を確認・変更を行うことができます。

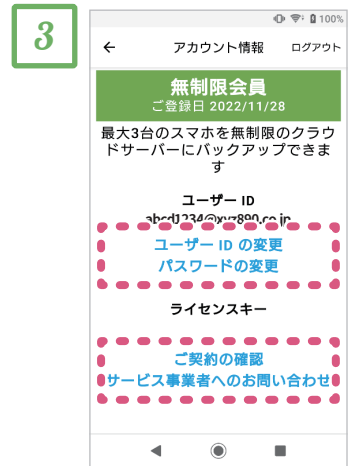
また、ユーザーID(メールアドレス)の変更や、パスワードの変更などを行うこともできます。



メイン画面の左上にある「メニュー」ボタンをタップします。



メニュー画面にある「アカウント情報」をタップします。



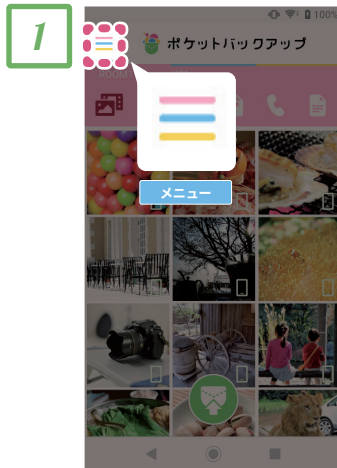
アカウント情報画面が表示されましたら、ご希望のサービスをタップし、画面の指示に従って操作を行ってください。



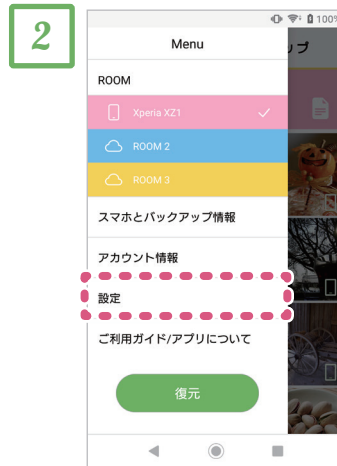
詳細な設定 2

スマートバックアップ

ポケットバックアップには、アプリを操作することなく、アプリを起動するだけでバックアップを自動で開始する「**スマートバックアップ機能**」があります。



4台目以降のスマホを登録する際には、ポケットバックアップのメイン画面の左上にある「**メニュー**」ボタンをタップします。



メニュー画面にある「**設定**」をタップします。



設定画面で「**スマートバックアップ**」をタップします。



スマートバックアップ機能を有効にする際には、「**スマートバックアップ**」のスイッチをONにします。

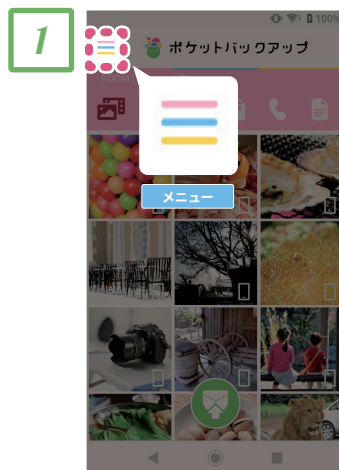


スマートバックアップ機能でバックアップするファイルの種類を選択する際には、「**スマートバックアップの対象を選択**」をタップし、対象としたいファイルの種類をタップし、マークを付けます。

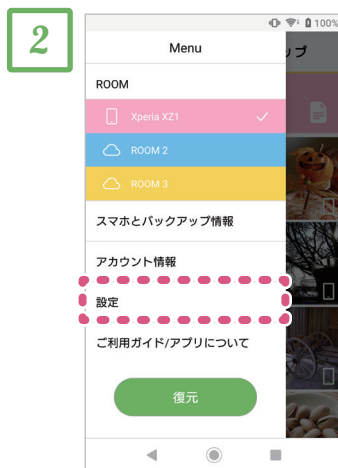
詳細な設定 3

自動バックアップ

Androidスマホでは、指定した曜日に自動的にバックアップを実行する「自動バックアップ」機能があります。自動バックアップ機能を利用すると、不意なデータの消失時にも復旧することができます。



メイン画面の左上にある「メニュー」ボタンをタップします。



メニュー画面にある「設定」をタップします。



設定画面で「自動バックアップ」をタップします。



自動バックアップ画面で「自動バックアップ」のスイッチをタップし、ONにすることで、自動バックアップ機能が動作します。

動作を停止したい場合にはOFFにしてください。



自動バックアップを行うための動作を求めるメッセージが表示されるので、「許可」をタップします。



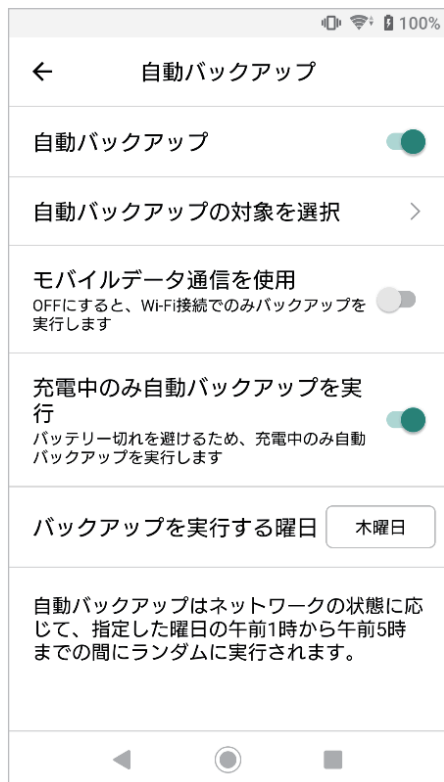
自動バックアップ機能でバックアップを行うデータの種類を指定する場合、自動バックアップ画面で「自動バックアップの対象を選択」をタップします。



7



自動バックアップの対象を選択
画面で定期的にバックアップ
をするデータの種類のタップし、
✓マークを付けます。



バックアップ対象の選択以外に、自動バックアップの設定を行うことができます。

モバイルデータ通信を使用

モバイル通信費を抑えるため、Wi-Fi接続時のみに自動バックアップを行いたい場合、この設定をOFFにします。

※ONにするとモバイルデータ通信時もバックアップを行いますのでご注意ください。

充電中のみ自動バックアップを実行

不意なバッテリー切れを防ぐため、この設定をONにすると、スマホに電源コードを接続して充電中の時にのみ、自動バックアップを行います。

バックアップを実行する曜日

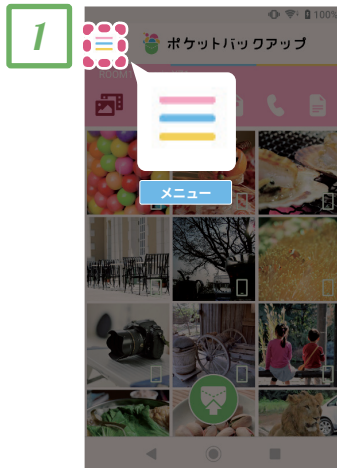
バックアップする曜日を選択できます。



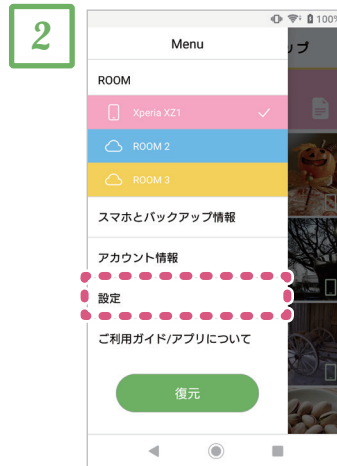
詳細な設定 4

アプリからの通知

ポケットバックアップ アプリから、バックアップの備忘や、自動バックアップの結果を通知で受け取ることができます。



メイン画面の左上にある「メニュー」ボタンをタップします。



メニュー画面にある「設定」をタップします。



設定画面で「アプリからの通知設定」をタップします。



「バックアップ推奨の通知間隔」をタップすると、通知が送られる間隔を設定できます。

また、「自動バックアップの結果を通知」をONにすると、自動バックアップの実行結果を通知で受け取ることができます。



詳細な設定 5

サービスを解約する



サービスストップページ「ログイン」のボタンをタップ。



ログイン方法を選択し、ID/パスワードを入力しログイン。



解約をタップ。



同意して解約をタップ。



次へをタップします。



解約完了



解約が完了すると、解約当月中はマイページに「解約済み」と表示されます。

解約翌月には「契約」ボタンが表示され、再度契約が可能となります。

※ライセンスキーは解約月の月末までご利用いただけます。

解約方法がわからない場合

お問い合わせフォーム

<https://pocketbackup.jp/loginmenu?lgto=s>

※お電話・メールアドレスへのお問い合わせはユーザー様の特定が難しいため、お問い合わせフォーム(ログイン必須)の方がスムーズに対応できます。

メールによるお問い合わせ

support@pocketbackup.jp

お電話によるお問い合わせ

03-6632-3814(12月31日～1月1日を除く)

※解約についてはサポートセンターで解約処理を代行することはできません。

Q ライセンスキーがわからなくなっていました。

A ライセンスキーを確認方法は3種類ございます。

1. 月額決済サイトで確認

検索サイトでポケットバックアップ(月額決済サイト) < <https://pocketbackup.jp/> > を検索していただき、ログイン後にマイページの「内容確認」をタップし、表示されるライセンスキーをご確認ください。

2. WEBビューワーで確認

WEBビューワーにログイン後、右上のアカウントマークより「アカウント情報」をタップし、表示されるライセンスキーをご確認ください。

3. アプリで確認

アプリを起動し、左上のハンバーガーメニューより「アカウント情報」をタップしログインを行い、表示されるライセンスキーをご確認ください。

Q アカウント(メールアドレス)の変更は出来ますか？

A 「ポケットバックアップ月額サイト」「WEBビューワー」それぞれ可能です。

1. ポケットバックアップ月額サイトでの変更方法

検索サイトでポケットバックアップ(月額決済サイト) < <https://pocketbackup.jp/> > を検索していただき、ログイン後にマイページの「会員情報変更」の「メールアドレス変更」をタップし新しいメールアドレス入力後、「送信する」をタップ。

新しいメールアドレス宛に「メールアドレス変更申請」というメールが届くので、メール本文記載のURLより変更を完了させてください。

2. WEBビューワーでの変更方法

WEBビューワーにサインイン後、右上のアカウントマークをタップし、「アカウント情報」をタップ。「ユーザーIDの変更」から変更を行ってください。

Q パスワードがわからなくなっていました

A 「ポケットバックアップ月額サイト」「WEBビューワー」それぞれ以下の通りご対応をお願いします。

1. ポケットバックアップ月額サイトでの変更方法

検索サイトでポケットバックアップ(月額決済サイト) < <https://pocketbackup.jp/> > を検索していただき、ログイン後にマイページの「会員情報変更」のパスワードを忘れた方はこちらより再発行を行ってください。

2. WEBビューワーでの変更方法

WEBビューワーにサインイン後、右上のアカウントマークをタップし、「アカウント情報」をタップ。「パスワードの変更」から変更を行ってください。

Q 作ったアカウントでログインできません、どうしたらいいですか？

A 1. ポケットバックアップ月額サイトでの変更方法
検索サイトでポケットバックアップ(月額決済サイト) < <https://pocketbackup.jp/> >を検索していただき、サイト内のよくある質問の「ポケットバックアップ(月額決済サイト)に登録したパスワードが分からない」、「ポケットバックアップ(月額決済サイト)に登録したメールアドレスが分からない」より確認方法をご確認ください。

2. WEBビューワーでの変更方法

本使い方ガイドP14～17「便利な機能 6 バックアップしたデータをパソコンで確認する」をご確認ください。

Q アプリのアクティベート方法がわかりません

A 本使い方ガイドP2～5 をご確認ください。

Q 3台アクセスできるとありますが、端末別管理か全端末一括管理のどちらですか？

A 端末別のデータ管理となります。

Q 3台のバックアップデータは各々が見られてしまうのですか？

A 閲覧可能です。そのため、1人で複数台の利用を推奨しており、複数人での共有は非推奨としております。

Q iCloud等の別サービスからポケットバックアップにデータを移せますか？

A iCloud等の別サービスからデータを移すことはできません。

Q バックアップされるデータはオリジナルデータ(非圧縮データ)ですか？

A オリジナルデータ(非圧縮データ)でバックアップされます。

Q パソコンからバックアップはできますか？

A パソコンからバックアップすることはできません。
なお、パソコンからはWEBビューワーを利用しデータ閲覧およびダウンロードのみ可能です。

※注意事項※

WEBビューワーでのダウンロードは1DLにつき50ファイルまでとなります。

Q 3台まで使用できるとありますが、家族で利用することはできますか？

A 利用することは可能です。しかし1ライセンスキーをご家族で3台利用した場合、例えばお子様の保存したデータをお父様が閲覧可能となります。
そのためポケットバックアップは複数人での共有は非推奨としております。

Q バックアップできる1データあたりの容量はありますか？

A 利用規約20条2項(2)に記載がございますが、1ファイルの最大サイズ15GB、1ヵ月間の最大保存容量500GBまでとなっております。

Q 再入会&データの引継ぎができますか？

A 再入会及びデータの引継ぎは以下をご確認ください。

■再入会

- ・同じ会員IDの場合、解約当月の再入会はできません。
- ・同じ会員IDの場合、解約月の翌月以降は再入会可能です

■データの引継ぎ

- ・ライセンスが無効になった日から30日以内であれば、以前ご使用いただいていたライセンスキーがあればデータの引継ぎが可能です。
- ・ライセンスが無効になった日から31日以降の場合はデータが削除され引継ぎができません。

Q アプリの保存は可能でしょうか？

A アプリの保存はできません。
各OSの保存可能データについては以下の通りです。

	連絡先	発信/ 着信履歴	画像/写真	ビデオ (動画)	音楽	書類	カレンダー
Android	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
iOS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q クラウドにバックアップした写真の削除ができますか？

A アプリからバックアップデータの削除はできません。
バックアップデータを削除する場合はWEBビューアーから削除を行うことができます。
WEBビューアーからの削除方法は、本使い方ガイドP16、P17をご確認ください

Q 保存できない拡張子がありますか？

A ■写真・ビデオ・音楽
OSが写真・ビデオ・音楽と認識をポケットバックアップアプリはバックアップ対象として見なすため、使用する端末によって異なります。

【Androidについて】

以下の仕様に則って対象と判断されます。

<https://developer.android.com/guide/topics/media/media-formats>

【iOSについて】

・OS標準アプリの「写真」アプリに表示されるものが基本的に対象となります。

※注意事項※

写真やビデオ（動画）の編集ができる別の加工アプリなどでデータを加工し出力された場合、保存できない可能性がございます。

各アプリごとに仕様が異なるため、出力されたデータが保存可能かどうかは、都度ご確認ください。

■ドキュメント

以下の5種類のファイルが対象となります。

1. Text (TXT)
2. PDF
3. Microsoft Word (.DOC, DOCX)
4. Microsoft Excel (.XLS, XLSX)
5. Microsoft PowerPoint (.PPT, PPTX)

Q スマートフォンやパソコンのWEBブラウザからWEBビューアーにアクセスしたいです。

A 本使い方ガイドP14をご確認ください。

Q アプリでバックアップしたファイルを、パソコンや他のスマートフォンなどで見ることはできますか？

A WEBビューアーより閲覧することができます。
使用方法是本使い方ガイドP14をご確認ください。

Q 新しい端末への復元方法を知りたいです。

A 本使い方ガイドP8をご確認ください。

Q 端末を初期化してしまったのですが、復元できますか？

A ポケットバックアップの月額契約が契約中であれば、WEBビューアーで作成したアカウントでアプリの再ログインが可能です。
・アプリのアクティベート方法は本使い方ガイドP2～5をご確認ください。
・復元方法は本使い方ガイドP8をご確認ください。

Q ROOMに登録している別の端末にデータを復元することはできますか？

A 利用登録している端末間であれば、異なる端末のデータの復元を行うことができます。

Q アプリの写真等の表示順番はどのようになっていますか？

A 写真やビデオが表示される優先順位は以下の様になっております。

優先順位1. 端末だけに保存されているデータ

優先順位2. 端末とクラウド上両方に保存されているデータ

優先順位3. クラウド上だけに保存されているデータ

※保存したデータの1、2、3の状態の確認方法は、本使い方ガイドP6をご確認ください。

Q 利用中のROOMを削除して別の端末に登録できますか？

A 利用中のROOMを削除して別の端末に登録することは可能です。
本使い方ガイドP18、P19をご確認ください。

Q 「Google」や「iCloud」など、他社クラウドサービス内に保存されている連絡先やカレンダーのデータをスマホに復元するには、どうすればいいですか？

A 他社クラウドサービス内に保存されている連絡先とカレンダーを、お使いのスマホへ復元する場合には、設定画面にある「外部クラウドからデータを復元」のスイッチをONにしてください。

注意：

1. 他社クラウドサービスを併用した状態で、この設定をONにすると、連絡先、およびカレンダーのデータが重複する可能性があります。
2. 他社クラウドサービスから復元可能なデータは「連絡先」と「カレンダー」のみです。

Q iPhoneの他のアプリで編集した写真やビデオをバックアップできますか？

A iPhoneの他のアプリで編集した写真やビデオをバックアップすることはできます。

ただしiOSアプリの制限として、一度サーバーへバックアップした写真やビデオをバックアップ後に編集した場合、編集後のデータは「新しいデータ」とは認識されず、バックアップ対象とならないことがあります。

このような場合には、Webビューアーで対象のデータを削除し、再度スマホアプリから手動でバックアップを行ってください。

データの削除方法については、本使い方ガイドP14～17「便利な機能 6 バックアップしたデータをパソコンで確認する」をご確認ください。

Q 連写した写真やスローモーションビデオをバックアップできますか？

A 特殊な条件で撮影されたデータは、以下のような制限があります。

- 連写した写真

1枚目の写真のみがバックアップされ、その他の写真はバックアップされません。

- パノラマ写真

パノラマ写真としてバックアップされます。

- スローモーションビデオ

スローモーション状態は維持されず、通常の再生速度のビデオとしてバックアップされます。

- タイムラプスビデオ

タイムラプス状態を維持してバックアップされます。

注意：

スローモーションビデオやタイムラプスビデオを他のスマホへ復元した場合、正しい速度で再生されないことがあります。

Q 設定した通りに自動バックアップ機能が実行されません。

A スマホ本体の省電力設定が有効になっていると、設定した自動バックアップが実行されないことがあります。お使いのスマホやOSのバージョンによって設定名が異なりますが、以下の例を参考に省電力設定を無効にしてください。

- Androidの設定 - デバイスケア - バッテリー - パワーモード
- Androidの設定 - バッテリー - STAMINAモード
- Androidの設定 - バッテリー - 省エネモード
- Androidの設定 - 電池 - 長エネスイッチ
- Androidの設定 - 電池 - バッテリーセーバー
- Androidの設定 - 電池 - 自動調整バッテリー
- Androidの設定 - エコモード

※バッテリーの設定項目や名称については、各スマホメーカー様やAndroid OSのバージョンによって異なることがあるため、本設定方法はあくまで一例になります。

また、節電系アプリ等バックグラウンドの動作に影響のあるアプリをインストールしている場合、正常に動作しない場合がございます。

これらのアプリを無効化してお試しください。

**ポケットバックアップ
使い方ガイド**

**2023年 1月 第一版
2023年 2月 第二版
2023年12月 第三版**

